

推进高教建设 培育优秀人才

高等教育辅助办公室年刊

2014



2014 年《高等教育辅助办公室年刊》

推进高教建设 培育优秀人才

目录

前言.....	2
第一章 高教办简介.....	3
第二章 扶助学生学习成才.....	4
第三章 促进学生全人发展.....	9
第四章 协助学生规划生涯.....	15
第五章 积极推动高教发展.....	19
第六章 持续提升高教素质.....	26
第七章 构建高教信息平台.....	28
附录.....	30

前言

2014 年，本澳共有 10 所高等院校，其中 4 所为公立院校，6 所为私立院校，当中有综合性教学和研究双结合的大学，也有偏重实用性的多学科及专科高等院校。

特区政府继续贯彻“教育兴澳”的指导方针，致力推进高教领域法规和制度的优化，有序开展高等教育评鉴制度的构建和测试工作，并积极协助院校优化设施及提升素质；同时，持续强化对大专学生的关心和支持，提供多元信息和创设不同的学习机会，提升学生的综合素质。另外，澳门大学已顺利迁入横琴岛的新校区，各院校亦积极采取措施提升教研素质，为澳门的发展培育优秀人才。

高等教育辅助办公室（下称“高教办”）在社会文化司的指导和支持下，于 2014 年继续积极推进各项工作的展开，当中包括投入资源，协助院校完善教学设施及支持教职人员的专业发展；进一步促进本澳与中国内地、葡语系国家或地区教育领域的交流合作；构建高等教育人才资料库，为政府、院校、以至学生及家长提供重要参考信息；继续实施“大专学生学习用品津贴计划”，减轻学生就学负担；透过“澳门大专学生部落”和“大学生中心”，为学生提供各类信息和服务；持续举办多元化校际活动，组织大专学生前往各地交流学习，并与相关机构合作，让学生体验不同的学习经历，全面提升学生的综合素质。

高教办于 2012 年开始编制办公室的年刊，把过去一年的主要工作进行简略的汇报，目的是让社会各界更了解高教办，并给予宝贵意见，让工作更臻完善。今年继续汇整各类信息，编成 2014 年《高等教育辅助办公室年刊》，期望社会各界继续给予支持及指导，让高教办能进一步发挥其功能，促进本澳高等教育稳步向前发展。

第一章 高教办简介

高等教育辅助办公室（以下简称高教办）于 1992 年成立，为澳门特别行政区政府社会文化司司长辖下专责协调、跟进及发展澳门高等教育事务的部门。主要职责包括：

- 构思本澳高等教育发展策略并提出建议，促进本澳高等教育的发展；
- 协助高等教育机构持续提升素质，支持开展评核活动；
- 推动本澳高等教育领域的对外交流与合作；
- 处理在本澳开办高等教育课程的申请并跟进课程运作状况；
- 收集、整理及出版本澳高等教育资料；
- 协助推广有关高等教育的文化活动；
- 与教育部合作，负责中国内地普通高校本科生课程及研究生课程在本澳的报名及考试工作；
- 协调本澳高等院校在内地的招生工作；
- 协助处理研究生奖学金的申请；
- 提供多元升学信息，鼓励进行生涯规划；
- 与大专学生保持密切联系，并提供适当支持；
- 透过开展活动及对学生活动提供资助等多种方式，促进大专学生的全面发展。

第二章 扶助学生学习成才

为协助学生进行升学选择，进而按照自己的志向和特长规划人生路向，高教办采用了多样化的方式，向学生传递升学信息。同时，高教办亦在就学方面提供支持，包括跟进特区政府大专学生学习用品津贴的登记及发放工作，亦持续调整研究生奖学金的发放类别、名额及金额，并着手整合各公共部门的奖、助、贷学金信息。此外，高教办亦不断优化其服务及设施，发挥大学生中心的多元功能，持续强化与学生沟通的网上平台，藉以向学生提供更适切的协助。

1. 提供丰富的升学信息：

举办不同主题的升学活动

为协助学生了解不同地区的升学信息，有利于选择适合自己的升学路向，进而为人生道路进行规划，高教办每年均开展多场升学讲座会，邀请不同国家的使领馆人员、各地高校的代表、以至正在各地高校就读的学长等，介绍各地升学条件、手续、费用、学科优势等重要信息，分享学习生活，讲解注意事项。2014 年，相关的活动包括系列的各地升学信息及公开试讲解会、校友分享会、保送生升学辅导会、以及巡回本澳各中学举行的升学讲座等，相关详情可参阅附录 1。



内地升学说明会



瑞士升学讲解会



北京高校升学讲解会



国际英语水平测试（IELTS）讲解会

升学信息网推陈出新

高等教育升学信息网让学生更便利地查找及掌握所需之升学及就业信息。该网页于 2013 年 11 月推出全新面貌的网页，2014 年持续更新及丰富网页资料，有关详情，可到以下网址浏览：<http://www.gaes.gov.mo/counseling/>。

协助推广外地的奖学金信息

为让学生能接触到更多外地升学奖学金的资料，高教办亦协助发放其他海外奖学金的信息，除上载至相关网页外，亦会将讯息发送予本澳各中学及高等院校，藉此加强推广。2014 年协助发布的奖学生信息包括：

欧盟	欧盟 Erasmus 及资助计划	日本	日本政府文部科学省本科生奖学金及研究生奖学金、日本大阪大学化学生物学士学位课程奖学金
美国	纽约大学阿布扎比分校学士学位课程奖学金	土耳其	土耳其学士学位课程奖学金及研究生课程奖学金
文莱	文莱政府奖学金	香港地区	香港教育学院学士学位课程奖学金

组织学校人员到访内地亲身了解升学环境

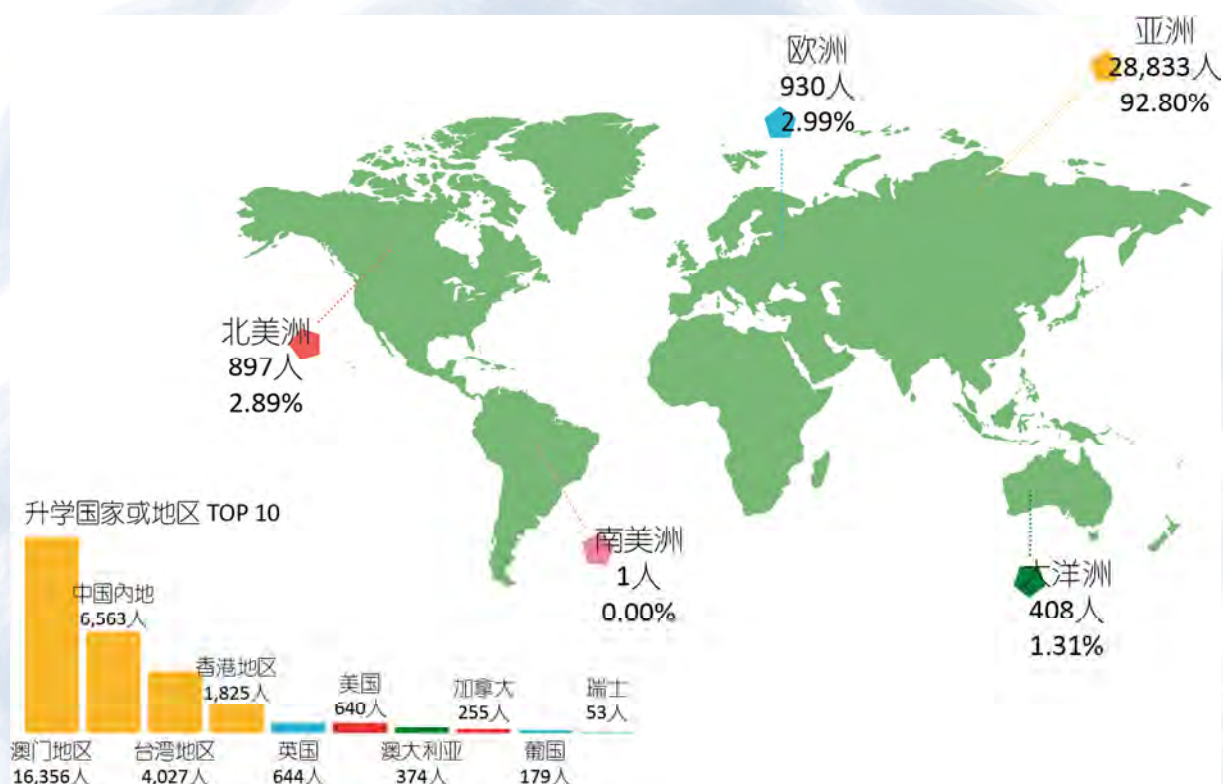
为协助本澳中学班主任及升学辅导人员更深入地了解内地高校的求学和生活情况，以便更好地向有志到内地升学的学生进行介绍和说明，高教办于 10 月 13 日至 16 日组织本澳 27 所中学的相关人员前往成都、重庆及广州，访问四川大学、西南大学、华南理工大学、广东外语外贸大学及广州大学，参观各高校的学生宿舍、食堂、图书馆等校园设施，参访团并与上述 5 所大学的港澳台办公室、招生办公室、学生辅导员代表及在当地高校就读的澳门学生进行交流。



2. 为学生继续升学提供支持

发放大专学生学习用品津贴计划

为支持大专学生购买书籍、参考资料等学习用品，藉以体现政府对大专院校学生的重视和关心，特区政府于 2013/2014 学年继续实施“大专学生学习用品津贴”计划，并优化了登记及发放津贴的相关流程。经评审和分析后，2013/2014 学年符合发放津贴的人数有 31,069 人，发放金额为 93,207,000.00 澳门元。各地升学人数统计如下：



提升研究生奖学金的金额

高教办依法协助研究生资助发放技术委员会处理研究生课程奖学金的申请及发放工作。为支持学生继续升学，高教办于 1 月举办的澳门大专学生座谈暨研究生奖学金颁奖仪式及迎春午宴上，向 2013/2014 学年研究生奖学金获奖者颁发奖金。



2014/2015 学年各类奖学金金额有所提高，硕士奖学金调升至 5.7 万元，博士奖学金调升至 7.9 万元，而硕博连读的博士奖学金调升至 6.9 万元，相关申请在 9 月进行，共有 458 名申请者，其中硕士奖学金申请者共 385 名，博士奖学金申请者共 60 名，硕博连读的奖学金申请者共 13 名。

跟进各公共部门奖助学贷款整合工作

为让市民对本澳公共部门所提供的各类奖、助、贷学金有一个较整体性的认识 and 了解，更方便地获得相关信息，以便市民因应自身的需要适时作出申请，在各部门的协助下，高教办于 2014 年完成第一阶段的信息平台构建工作，将所有由公共部门或实体发放的奖、助、贷学金等相关讯息，有系统地在网页（<http://www.gaes.gov.mo/>）上发布，同时，相关的分析和研究工作亦已开展，透过检视各奖、助、贷学金项目的申请规章和表格，探讨和提出可行性的整合方案。

3. 续办考试为学生报考内地高校提供便利

为协助有意升读内地高校本科课程的市民，高教办受教育部港澳台事务办公室的委托，每年在本澳开展招收港澳台地区学生及本澳保送生的澳门区报名及考试工作。

为方面市民，近年已对相关报考手续进行了优化，市民除了可到大学生中心报名外，亦可在网上报名或预约。此外，亦适时更新了相关网页的手续指南及考试信息，以供市民了解有关报名、准考及录取等更多考试细节。

考试情况	中国普通高等学校联合招收澳门保送生考试	中国普通高等学校联合招收华侨、港澳台地区学生考试（澳门区）	中国内地高校研究生课程考试（澳门区）
考试日期	2013 年 12 月 7 日	2014 年 5 月 24 日及 5 月 25 日	2014 年 4 月 12 日及 4 月 13 日
考试地点	教业中学	澳门培正中学	澳门培正中学
获录取学生人数	306	190	166 (博士 12、硕士 154)

4. 持续完善面向学生的设施及服务平台：

大学生中心

大学生中心为学生提供了一个多元化的活动空间，让其发挥才能。自 2013 年 11 月启用以来，该中心举办了多项具不同主题的升学与就业准备活动，同时积极搜集有关资料以便向学生提供相关信息。该中心也提供办理报名及文件申领服务，亦支持学生社团开展会务及提供场地设施借用服务。此外，透过招募及赋权义工承担特



定工作和筹办活动，在实践过程中提升义工组成员的综合素质。

2014 年，该中心的基调主题为“交流”，目的是鼓励大专学生透过不同形式的沟通，分享自己所见所闻，达至互相学习、诱发思考的目的。2014 年，共吸引了 11,388 人次使用中心服务，其中大专学生占 58.61%。有关该中心的详情，可浏览以下网址：

<http://www.gaes.gov.mo/big5/cees/>。



澳门大专学生部落网页

“澳门大专学生部落”是身处世界各地澳门大专学生之间互相沟通的网上平台，亦是学生与政府之间密切联系、信息互通的桥梁。继 2013 年 9 月推出了全新版面后，该网页亦完善了会员制度及讨论区功能，并将部落会员对象扩展至中学生及家长之后，再进一步优化相关版面，并就会员制度及讨论区功能进行检讨，制定部落功能的优化方案。

此外，为让广大的学生及家长进一步认识该网页的内容和新增功能，特制作了两辑电视广告及电台广告，以加强对市民的宣传，详情可浏览：<http://studentblog.gaes.gov.mo/>。

第三章 促进学生全人发展

优秀人才的培育工作，为社会赖以持续发展和不断进步提供重要的动力来源。高教办关心和支持大专学生的健康成长，并致力透过开展不同的活动，拓展他们的眼界，体验不同的文化，提升语言能力，锻炼团队精神……藉着不同的学习经历，让大专学生的各方面能力均得到综合提升，获得较全面的发展。

1. 为学生创设不同的学习体验：

扑满人生—澳门大专学生丰盛暑假系列活动

高教办于2014年6月至8月期间推出了“扑满人生—澳门大专学生丰盛暑假系列活动”，期望透过文化体验、语言学习及国情教育等范畴的多元暑期活动，丰富大专学生的人生阅历，为日后丰盛人生奠定良好的基础，系列活动包括以下几项：

活动类型	项目名称	举行日期	参与人数
文化体验	粤港澳青年文化之旅	2014年7月9日至18日	138 (本澳学生20名)
	从“甘肃”出发	2014年7月13日至22日	30
语言学习	拥“普”福建	2014年7月20日至8月9日	17
	澳洲英语培训之旅	2014年7月21日至8月22日	24
国情教育	寻根之旅“江西”	2014年8月1日至10日	38
	探索“哈尔滨”	2014年8月17日至26日	40

注：有关各项活动的详细资料请参阅附录2。



粤港澳青年文化之旅



从“甘肃”出发



拥“普”福建



澳洲英语培训之旅



寻根之旅“江西”



探索“哈尔滨”

澳门优秀大专学生到访欧盟

在澳门驻布鲁塞尔欧盟经济贸易办事处协助下，高教办自 2011 年起组织澳门优秀大专学生远赴欧盟交流访问。2014 年 6 月，20 名澳门优秀学生前往比利时进行为期七天的交流访问，期间学生获安排前往比利时布鲁塞尔参观欧盟总部，与欧盟人员举行座谈，还拜访了欧洲学院，与负责人进行交流，同时亦前往礼宾与外交国际学校进行拜访，获安排一节关于柔性外交技巧的课堂。



开展“葡语达人—里斯本夏令营”活动

为提高澳门大专学生学习葡语的兴趣，增进对葡萄牙历史和文化的认识，从而更深入地体会澳门中西文化交融的特色，高教办分别于7月2日至29日及8月1日至29日期间举办“葡语达人—里斯本夏令营”。活动分为第一阶段“葡语基础培训班”及第二阶段“里斯本夏令营”。

第一阶段“葡语基础培训班”由东方葡萄牙学会承办，有关课程为不具葡语基础的学生提供培训，名额为200人，共有399人报名；另外，亦为具葡语基础的学生提供葡语水平测试，名额为16人，共有92人报名。56名已通过第一阶段测试之学生被挑选参与第二阶段“里斯本夏令营”，并分两批前往葡萄牙里斯本大学文学院进行语言、文化学习及交流。



代办国际学生证

为鼓励学生到外地增广见闻，体验不同地区的文化风俗，拓宽国际视野，高教办于8至10月期间推出澳门大专生国际学生证计划，为学生代办国际学生证，以便他们在世界各地均能享受相关的学生优惠。2014年共有3,917名学生成功申请，其中3,302名为本澳高校学生，615名为澳门以外地区升学的澳门大专学生。

2. 开展丰富的余暇活动促进学生多元发展：

高校篮球赛

“澳门高校篮球赛 – 2014”于2月至3月期间举行，男子组共有7所高校参加，包括澳门大学、澳门理工学院、旅游学院、澳门保安部队高等学校、澳门城市大学、圣若瑟大学及

澳门科技大学；女子组参赛队伍共有三支，分别是澳门大学、圣若瑟大学及澳门科技大学。2014 年的赛事增设篮板王、得分王总冠军、三分神射手总冠军及篮板王总冠军等奖项，并于决赛期间增设现场游戏环节，加强与观众的互动。相关获奖名单可参阅附录 3。



高等院校学生写作比赛

“第十届澳门高等院校学生写作比赛”于 2 月底截止投稿，并于 5 月举行颁奖礼。比赛设评论类及诗歌类，共收到来自内地、澳门、台湾的澳门学生总共 207 份参赛作品，其中评论类作品 92 份，诗歌类作品 115 份，参赛作品数目是历届之最。颁发之奖项除冠、亚、季及殿军外，还设有优异奖及优良奖，相关得奖名单见附录 4。

高等院校学生辩论比赛

“第十二届澳门高等院校学生辩论比赛”于 10 至 11 月期间举行，赛事分广州话组及普通话组，广州话组共有 6 所高校参加，包括澳门大学、澳门理工学院、澳门保安部队高等学校、澳门科技大学、镜湖护理学院及澳门城市大学；而普通话组参赛队伍来自 5 所高校，分别是澳门大学、澳门理工学院、旅游学院、澳门科技大学及澳门城市大学。赛事决赛及颁奖礼安排于澳门理工学院礼堂举行，获奖名单列于附录 5。



粤港澳高校普通话辩论赛

为加强广东、香港与本澳高等院校的交流，进一步提升高校学生的辩论水平，自 2007 年开始，“粤港澳高校普通话辩论赛”轮流于粤、港、澳三地举办。相关赛事由粤、港、澳三地的广播媒体联合主办，高教办则担任支持机构。

2014 年的赛事于 9 月在广州举行，由广东方面负责制作。本澳派出“第十一届澳门高等

院校学生辩论比赛”普通话组冠军澳门大学辩论队，与内地及香港的相关队伍交流竞赛。经过激烈的角逐，澳门大学辩论队成绩理想，夺得亚军。

葡语辩论赛

“第五届澳门理工学院葡语辩论赛”于 11 月举行，共吸引了内地 6 所及本澳 2 所高校参赛，包括上海外国语大学、北京外国语大学、天津外国语大学、对外经济贸易大学、西安外国语大学、广东外语外贸大学、澳门大学及澳门理工学院，澳门理工学院最后获得了季军的佳绩。

其他学生活动

除每年常规性开办的各项活动外，高教办亦会不定期举办一些特定主题的活动。2014 年的有关活动包括电影欣赏、分享会、赛车活动宣传及门票派发等，相关详情可参阅附录 6。

3. 支持大专学生自行筹组活动

藉着提供适当资助，鼓励大专学生及其社团组织各类活动，透过相关的构思、筹划、组织、联系、执行、总结等过程，让大专学生获得领导和被领导的宝贵经验，提升多方面的综合能力，促进全面发展。

2014 年“高校学生生活活动资助计划”

“高校学生生活活动资助计划”包括“高校学生社团年度活动资助”及“特别专项资助”两部分，后者设有特定主题，2014 年的相关主题为“义务工作”、“专业实践”、“开阔视野”及“知法普法”，藉以重点鼓励大专学生服务社会，发挥所长，增广见闻，并更深入地了解本澳的法制体系。



中国澳门定向总会第二届全澳大学生定向挑战赛



福建高校澳门学生联合会“关爱社会，送暖春闽”

2014 年，“高校学生社团年度活动资助”共资助 22 个高校学生社团举办 364 个活动，

资助金额接近 350 万元，最后共有 308 个活动顺利举行，实际拨款接近 278 万元。“特别专项资助”共资助 42 个团体及 6 名个人举办的 88 个项目，资助金额接近 410 万元，最后共有 83 个活动顺利举行，实际拨款达 366 万元以上。



澳鄂大专人士协会庆祝澳门回归十五周年系列活动



北京大学澳门文化交流协会
2014 北京八校庆澳门回归系列活动

个别单次资助

除年度已具体安排的项目外，高教办亦接受个别活动的资助申请。2014 年，共资助了 23 个团体所举办的 32 项活动，资助金额接近 82.5 万元，最后共有 31 个活动顺利举行，实际拨款约为 76.1 万元。另外，亦资助 5 名学生前赴美国、巴西、日本、葡萄牙及印度尼西亚参加研讨会，资助金额合共澳门币 3.3 万元。



澳门大学学生会法学院学生会第二届法律知识大比拼



英国澳门青年联盟北爱尔兰考察反思澳门发展

4. 约见大专学生社团了解需要

透过每年分批约见大专学生社团，加强各学生社团与高教办的沟通，并让彼此就大专学生事务交换意见，并进一步了解学生及其社团的需要，推动社团的会务发展。

2014 年，高教办分别接待了 11 个本地社团，包括澳门大学学生会、澳门理工学院学生会、澳门镜湖护理学院学生会、澳门大学研究生会、澳门城市大学研究生会、福建高校澳门学生联合会、浙江高校澳门学生联合会、澳门中华学生联合总会、中华青年进步协会、澳门明爱（大专侨生服务中心）及澳门至友协会。

第四章 协助学生规划职涯

为协助澳门大专学生了解不同专业范畴在澳门的发展前景、从业资格、工作条件，以至实际工作情况，高教办透过多种形式，向学生传达有关就业的信息，并积极为大专学生创设实习机会，让学生将所学与实务相结合，从而累积社会经验及拓展人际网络，协助其规划自身的发展路向，并为将来投身社会作好准备。

生涯规划系列分享会

为提升大专学生对生涯规划的认知并了解其重要性，以便因应自己的特长和志趣，及早作出适当的就业规划，高教办于 7 月举行了 5 场“敢梦敢创－生涯规划系列分享会”邀请了经济局的代表详细介绍“青年创业援助计划”的内容和注意事项，亦邀请澳门生产力暨科技转移中心的代表，向参加者分享创业、文化创意和实现梦想点滴，系列活动合共吸引了 113 人次参加。



职业探索讲座

为使应届中学毕业生在升读高等教育课程前对各种专业有初步的认识，以便其在选择科系时，更能配合其兴趣及能力，作出适当的升学决定，高教办于 10 月主办了 3 场“职业探索讲座”，共邀请了 22 个专业范畴代表与各位同学作介绍及交流，让大专学生了解各行各业的就业情况，3 场讲座共有 1,906 人次参加。



大专学生网上对话系列活动

为进一步加强大专学生对本澳不同领域的发展前景和政策方向的了解，高教办于 2014 年继续透过澳门大专学生部落的网上聊天室，举办“大专学生网上对话系列活动”。资料如下：

日期	嘉宾	主题
4 月 22 日	立法会崔世平议员	探讨工程专业的发展前景
8 月 20 日	新闻局陈致平局长	探讨新闻专业的发展前景
12 月 2 日	经济局苏添平局长	阐释澳门经济多元发展

有关在澳门登记成为医生的讲解会

为了让本澳大专学生更深入地了解如何在本澳成为合格之医生，高教办于 2 月假山顶医院行政大楼地下大礼堂举行讲解会，邀请卫生局李展润局长担任主讲嘉宾，提供相关资料及回答参加者的问题，该活动吸引了 175 名学生及家长参与。



专业认证介绍会

为学生更深入地了解本澳医生及法律专业的认证情况，高教办分别于 8 月及 9 月举办“专业认证介绍会”大学生专场及中学生专场，邀请了卫生局相关人员及澳门律师公会代表介绍澳门现时有关医生专业及法律专业的申请手续、认证情况等。两专场合共吸引了近 330 人次参加。



“你”想前途—澳门大专学生实习计划

为向学生提供实习机会，让其把学习成果应用于实际的工作当中，累积经验，并亲身体验工作环境，建立人际脉络，高教办于 2012 年开始举办“‘你’想前途—澳门大专学生实习计划”，由于活动成效理想，2014 年年继续举办暑期及圣诞假期的实习计划。

暑期实习计划除本地实习外，还首次设有内地实习，高教办组织澳门大专学生于 6 月至 7 月参与在湖南长沙举行的“2014 年两岸四地大学生暑期湖南实习计划”。本地实习分别于 7 月、8 月及 12 月进行，为期三至四星期，涵盖的专业范畴包括法律、心理、中英翻译、设计、管理、公共关系、市场学、信息科技、工程、新闻传播、旅游会展、会计及财务、经济、化学、影视制作等。活动资料如下：

实习安排		暑期实习计划			圣诞假期 实习计划
		湖南实习	本地实习 (7 月)	本地实习 (8 月)	
实习日期		2014 年 6 月 18 日至 7 月 17 日	2014 年 7 月 7 日至 8 月 1 日	2014 年 8 月 4 日至 8 月 29 日	2014 年 12 月 1 日至 2015 年 1 月 2 日
实习期间		4 星期			3 星期
报名人数	本澳院校学生	46 人			36 人
	外地院校澳生	135 人			30 人
	总人数	181 人			66 人
实习人数		7 人	25 人	24 人	25 人



学生于澳门电力股份有限公司实习



学生于科大医院实习

协办追梦计划助学生取得英国实习机会

“Dare to Dream 追梦计划”的实习机会，由英国伦敦的一所著名的建筑事务所提供。参与者需提交设计作品供专业的评审团进行甄选，优胜者将获全额资助到英国伦敦的相关建筑事务所进行短期实习。



Melco Crown Entertainment
新濠博亞娛樂

追夢計劃 DARE TO DREAM

於 Zaha Hadid 建築事務所實習計劃
Internship Program at Zaha Hadid Architects

協辦單位 Co-Organizer : 高等教育輔助辦公室 Tertiary Education Services Office

The Future is Ours | www.melco-crown.com

续办创业计划大赛助学生实现梦想

“澳门信息及通讯科技创业计划大赛”已举办五年，成功协助部份获奖队伍将其创业计划付诸实践。2014 年，赛事共有来自中国内地、澳门、台湾、英国的 31 支队伍参加，在比赛前，合办单位澳门创新科技中心先举行工作坊，教导参赛学生如何组成队伍及撰写创业计划书，并邀请嘉宾分享经验，颁奖礼于 8 月进行。

第五章 积极推动高教发展

完善的高教制度是推动本澳高教发展的重要基础，高教办持续推进高等教育制度法律及相关法规的立法进程，让本澳相关制度更能配合世界高教的发展趋势，亦更合适地符合本澳院校的发展需要。与此同时，高教办亦积极促进高教领域的合作，协助院校的发展及教职人员的专业成长，力求推动本澳高等教育的优化。

1. 积极推进高教法规的建设：

为促进本澳高等教育的稳步发展，特区政府系统地完善相关法规制度的建设。2014 年，高教办积极推动修订《高等教育制度》法律，并已有序进行包括高等教育基金、高等教育协调委员会、高等教育规章、高等教育评鉴制度、高等教育学分制等一系列配套法规的草拟工作。

《高等教育制度》法律及系列相关法规的修订，将可保障公共资源在高等教育领域的投放，进一步加强高等院校的自主性和灵活性，同时，亦会设立学分制度及评鉴制度，以利于学生的转移、院校的对外合作，以至其素质的保障与持续提升，从而推动本澳高等教育稳步向前发展。

2. 建构本澳院校间的交流与合作平台：

组织本澳高等院校领导会议

高教办与本澳 10 所高等院校设有定期会议的机制，2014 年 1 月组织了相关联席会议，会上分享了最新的高教统计数据及高等教育人才研究的结果，报告了高校联合招生考试工作的进展状况，并讨论了加强推动残疾人就学权利、以及应对本澳高中毕业生人数逐步下降的问题，亦就加强培养中葡双语人才方面进行了探讨。



促进澳门高校图书馆联盟的发展

为配合澳门高等院校图书馆之间的合作发展，高教办协调澳门大学、澳门理工学院、旅游学院、澳门保安部队高等学院、澳门城市大学、圣若瑟大学、澳门镜湖护理学院、澳门科技大学、澳门管理学院等 9 所高等院校组成了澳门高校图书馆联盟，并以“共建、共购、共

享、共用”为理念，透过各高等院校图书馆之间资源和信息的共享，发挥现有资源的最大成效。

高教办共资助联盟约 680 万联合采购国际图书馆联盟代金券及 11 个综合性电子资料库，供联盟 9 所高校师生使用，大大增加各高校图书馆之电子资源，成效良好。



组成“培养中葡双语人才工作小组”

为加强中葡双语人才的培养工作，在高教办与院校领导的联席会议上，与会者达成共识，建议组织相关院校组成“培养中葡双语人才工作小组”。经高教办的协调，共有 6 所院校加入了上述小组，分别为澳门大学、澳门理工学院、澳门保安部队高等学校、澳门城市大学、圣若瑟大学及澳门科技大学。

该小组于 2014 年举行了三次会议，就中葡双语人才培育工作的短、中、长期目标及方案进行探讨，其成立有助透过各成员的经验交流和专业意见，汇聚各院校的力量，共同建立具有科学性和系统性的中葡双语人才培养方案。

协调院校组织联合入学考试

由澳门大学、澳门理工学院、旅游学院、澳门科技大学代表组成的澳门四高校联合入学考试筹备小组，在高教办的协调下，于 2014 年举行了多次会议，就筹备相关工作进行讨论。

小组经征询各中学、教育暨青年局及相关教育团体的意见后，已修订考试大纲及模拟试题；筹备小组分别到本澳 40 所中学进行介绍会，介绍四校联考方案，相关介绍会的总参加人数超过 9,800 人次。



而为了做好有关试务工作，高教办组织四校相关行政及信息技术负责人员，前往台湾，拜访“大学入学考试中心”及“台湾暨南国际大学”，以及前往广东省拜访“广东省教育考试院”，就两地联合考试的报名系统、命题及阅卷、试卷保密措施、考场及监考安排、上诉机制等各项工作进行交流，汲取经验，为四校联考的考务工作提供参考。



3. 积极对外推广及寻觅合作机会

组织高校领导前往巴西访问交流

为加强本澳高等院校对葡语系国家高等教育发展情况的认识，促进两地高等院校之间的交流和合作，高教办于 10 月中旬组织了本澳 10 所高等院校领导前往巴西圣保罗和里约热内卢进行访问交流。此行不仅建立了本澳高等院校与巴西高等院校之间的联系，还进一步加深对巴西高等教育历史及发展情况的认识，以及让巴西高等院校对本澳高等教育和高等院校有更深入的了解。

透过是次访问交流，巴西与澳门双方均认为未来可以加强交流合作，藉以促进两地高等教育的共同发展。



访问团与圣保罗大学代表合照



访问团与圣保罗天主教大学代表合照

参加内地及海外的国际教育展

高教办于 3 月组织本澳 5 所高校(澳门大学、澳门理工学院、旅游学院、澳门科技大学及澳门城市大学)参加了在北京举行的“第十九届中国国际教育巡回展”，向内地学生介绍澳门高等教育概况，让其掌握澳门高校的招生讯息。



第十九屆中國國際教育巡迴展

另外，高教办亦于本年 9 月组织本澳 6 所高校(澳门大学、澳门理工学院、旅游学院、澳门科技大学、圣若瑟大学及澳门城市大学)参加“第三十九届韩国海外留学语言研修博览会”，让海外学生和家長了解本澳高等教育概况；参展团还参访了汉阳大学（首尔校区），并与该校代表进行了座谈，藉以进一步了解中国内地及本澳留学生在韩国的学习和生活情况，以及交流合作机会等。



高教辦及本澳 6 所高校參訪韓國漢陽大學

协调澳门高校的中国内地招生工作

本澳 6 所高等院校（澳门大学、澳门理工学院、旅游学院、澳门科技大学、澳门城市大学及澳门镜湖护理学院）可在内地招生，高教办除了协助有关招生的宣传工作外，亦于 3 至 4 月期间组织了有关高校的代表前往北京、大连、贵阳及昆明举行招生讲解会，以加强宣传效果。

2014/2015 学年本澳 6 所高等院校获准在中国内地招生的名额为 5,802 个，总注册人数为 3,893 人，较 2013/2014 学年增长约 6.3%。其中包括大学先修班 265 人、本科生 1,977 人、硕士生 1,333 人、博士生 318 人。



内地招生讲解会（北京）



内地招生讲解会（贵州）

与广东省教育厅签署合作备忘录

高教办于 1 月组织了本澳 10 所高等院校领导前往广州，与广东省教育厅进行会议，共同商讨粤澳两地高等院校之间未来交流和合作的方向。经详细磋商后，于本年 16 日，《关于加强粤澳高等教育合作备忘录》于 7 月签署，藉以建立粤澳高教行政部门的沟通机制，为深化两地高等院校之间多元及多层次的交流合作创设有利条件。

举办澳台高等教育论坛

为加强本澳与台湾高等教育领域之间的联系和沟通，让双方高教领域人士就两地高等教育发展情况进行交流，尤其是使台方对本澳高等教育质量保证机制有更深入的了解，藉以推动台湾全面认可本澳高等院校的学历，高教办委托澳门高等教育人员交流协进会，于本年 11 月 30 假科学馆会议中心举办“第一届澳台高等教育论坛”，探讨的议题主要包括高等教育质量保证、高等教育人才培养及高等教育发展等。

4. 促进教职人员的专业发展及院校的优化

资助院校、教师及社团

为支持本澳高等教育的持续发展及教职员的专业发展，高教办本年拨出资源，资助院校优化校园设施及教学设备，支持高等院校教师进行学术活动，以及协助院校或社团开展有助本澳高等教育发展的项目等。2014 年相关院校及社团资助项目包括：

高等院校	资助项目	资助金额（澳门币）
澳门科技大学	澳门科技大学图书馆举办研讨会	\$313,329.00
	科研项目配套经费事宜	\$1,860,000.00
	举办“世界中医药学会联合会中医药免疫专业委员会成立大会暨第一届学术年会”学术会议	\$863,602.04
	教研人员参加研讨会及发表论文（共 11 项）	\$302,571.12
	采购 11 个电子资料库，供澳门高校图书馆联盟成员院校共同使用	\$6,768,663.89
圣若瑟大学	教研人员参加研讨会及发表论文（共 18 项）	\$284,105.30
澳门生物医学工程学会	举办“生物医学工程澳门论坛”	\$45,100.00
	生物医学工程新加坡学习交流团	\$44,000.00
澳门高等教育人员交流协进会	进行“澳门学生至台/中就读大学的学习情形与生活适应之分析”研究项目	\$443,800.00
澳门国际文化教育交流协会	举办四川省高等教育考察交流活动	\$50,000.00
澳门护理教育学会	举办“澳门护理专业核心价值”学术会议	\$16,318.30
总		\$10,975,171.35



世界中医药学会联合会中医药免疫专业委员会成立大会暨第一届学术年会



澳门国际文化教育交流协会高教考察活动访问团与四川省社科院领导等合影



澳门护理专业核心价值观学术研讨会



生物医学工程澳门论坛

支持教与学环境的持续优化

为支持本澳高等院校持续发展，高教办向高等院校提供资源以优化校园设施及教学设备，协助高校完善教学条件，为教学人员及学生提供更优质的学习和教学环境。2014 年各高等院校的优化项目资助如下：

高等院校	资助项目	资助金额（澳门币）
澳门科技大学	增购综合多媒体视听室教学设备 更新课室教学设备	\$2,850,000.00
	增购酒店与旅游管理学院餐饮厨艺教室及相关 专业教学设备	\$2,250,000.00
澳门城市大学	购置图书及图书馆设备	\$2,900,000.00
圣若瑟大学	购置设计课程设备及图书馆系统及设备	\$1,070,000.00
	优化篮球场	\$260,000.00
澳门镜湖 护理学院	购置教学模型仪器设备、信息设备及学生 运动用品	\$3,120,000.00
澳门管理学院	更换教学设备及电力系统	\$623,000.00
总		\$13,073,000.00

高教办定期派员前往有关院校，就各项资助的开展情况进行核查，确保资源有效运用。

为院校前线人员提供培训

为协助本澳高等院校人员提升在处理危机事故和情绪的技巧，“学生危机处理训练工作坊”于 10 月举行，共有 38 名来自本澳 8 所高等院校的学生辅导员、社工及相关支持人员参加。

此外，为加强大专院校人员对精神健康问题或危机的认识，提升其对有关问题或危机的

评估、介入及处理策略等各方面的技巧，于 11 月举办“处理危机事件实务工作坊”，共有 17 名来自本澳 6 所高等院校的学生辅导员、社工及相关支持人员参加。



学生危机处理训练工作坊



处理危机事件实务工作坊

第六章 持续提升高教素质

高等教育的素质是高教领域当中备受高度关注的议题。为此，高教办借鉴不同地区的相关经验，并委托专业机构进行研究，以便为未来高等教育评鉴制度的实施做好各项准备，藉以有效保障和持续提升院校的教育素质，为培养高素质人才创造有利条件。

1. 推进高等教育评鉴及高校素质保证的建设工作：

有序构建本澳的高教评鉴制度

为持续提升本澳高等教育的素质，高教办积极筹设澳门高等教育素质保障机制，委托了香港学术及职业资历评审局就澳门未来高等教育评鉴制度的相关评鉴项目，包括院校评鉴、院校素质核证、课程认证的评鉴范围及内容制订指引，以及制订给予外评机构使用的指引。高教办于 10 月邀请研究团队为各高等院校举行相关指引的介绍会，让各院校清晰了解各指引的具体操作细则，并进行深入的探讨。

开展先导计划

为检视评鉴相关指引的适用性和可操作性，以作为完善评鉴制度的机制和运作细则的依据，高教办将分阶段开展先导计划，2014 年进行第一阶段有关“课程认证”的测试。同时，研究团队亦为院校评鉴相关人员举行了工作坊，目的是让院校的相关人员了解评鉴工作的流程，掌握有关评鉴指引的实际应用技巧，并保障本澳日后的高等教育评鉴工作可持续发展。

制定高等教育资历能力指标

基于本澳未来的评鉴制度将以“成效为本”为评鉴方向，高教办委托了学术机构开展制订高等教育“资历能力指标”，以作为未来实施高等教育评鉴制度的参考基准。2014 年，有关“通用能力指标框架”初稿已完成，经与院校进行咨询及焦点访谈后，研究团队已就院校提出的建议，对指标框架的内容进行适当调整。

派员出席素质保证组织年会

高教办于 2014 年分别派出人员，参与现时最大的国际性素质保证组织 The International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education (INQAAHE)，以及亚太地区教育质量保障组织 (The Asia-Pacific Quality Network, APQN) 举办的年会。透过参与质素保证组织年会，藉以了解有关高等教育素质保证的最新信息、专业意见及分析，以及实际操作的经验分享等，藉以借鉴各地的经验，为构建本澳高等教育评鉴制度提供重要参考。

2. 持续跟进院校的运作状况：

核查本地及非本地高等教育课程的运作情况

高教办分别于 3 月至 5 月及 10 月至 11 月期间，派出人员前往本澳 10 所高等院校及 6 所协办机构，对各本地课程及在本澳运作的非本地课程进行核查。在过程中，共抽查了 133 个课程共 166 班次，以了解课程的有关情况，确保正常运作，并符合法规及课程批示当中的各项相关规定。

2014 年课程核查情况如下：

课程类别	2013/2014 学年下学期		2014/2015 学年上学期	
	课程数量	班次	课程数量	班次
本地课程	53	64	46	55
非本地课程	20	27	14	20
总	73	91	60	75

分析澳门高等院校年度报告

高等教育机构须依法向特区政府有关部门提交年度报告，对其各项活动作出详细的说明。高教办在接获相关报告后，会进行分析、比较，以便深入了解各高校的运作和发展状况。

高教办于 2014 年成立了工作小组，并按照内部工作指引分析本澳 10 所院校向高教办提交的 2012/2013 学年年度报告，同时，高教办亦对每所院校的年度报告独立编制详细的分析意见书，并送回各高等院校代表参阅及跟进。

第七章 构建高教信息平台

完善的信息有利于清晰地揭示事物的状况、特性、水平和性质，提供重要的参考依据。为此，高教办持续完善高等教育相关的资料库系统，优化高教资料的收集、统计及管理方面的工作，同时亦制定高教指标体系，有序搜集人才信息及开展相关研究，并更好地整合和优化各类高等教育信息的发布平台，以提供更优质的信息系统。

持续完善高等教育人才资料库

高教办于 2013 年构建了由高等教育“人才现况”、“人才供应”和“人才需求”三部分组成的“高等教育人才资料库”，为市民大众，尤其是准备就读高等教育课程的学生及其家长，以及本澳高等院校提供相关的信息。

2014 年，除继续开展相关调查和资料搜集工作以更新资料数据之外，亦开展了“澳门大专学生毕业后追踪调查”，以了解本澳大专毕业学生的就业情况，尤其是他们所从事的行业、职位、薪酬，以及未来继续升学的计划等，藉此推算整体高教人才毕业后的流向及变动趋势。同时，2014 年亦分别完成了本澳“翻译”、“会计”、“酒店业第二阶段”以及“工程”行业或专业的未来高教人才需求研究，并把有关资料与本澳高教人才现况及供应资料进行了对比，推算该等专业或行业的未来人才供求预估数据。

为让市民更有效地取得有关信息，2014 年持续更新高等教育人才资料库专题网页，而为进一步丰富高教人才资料库的内容，将持续更新资料库的相关数据，并适时对外公布。

订定高等教育指标

为了更有效反映本澳高等教育的情况，高教办持续更新和完善高等教育统计指针体系的资料，并透过与外地同类资料的比较分析，了解澳门高教发展的情况。2014 年，高教办完成编制《2013/2014 年度澳门高等教育指标报告》，当中内容共分为“澳门高等教育指标”、“澳门十所高等院校的高等教育指标”、“澳门高等教育指标的国际比较”三个部分。

优化高等教育资料库

高教办透过优化高教资料收集的方式和途径，更系统化地收集本澳高等院校的教学人员、非教学人员、研究人员及学生等的资料，并进行有关统计，以作为特区政府、本澳院校、教学及研究人员的参考，藉以促进本澳高等教育的发展及研究，另一方面，也可向公众提供较完整的高等教育资料数据。详情可浏览：<http://www.gaes.gov.mo/mhedb/>。

澳门高等教育杂志：

为了让市民了解高等教育及高等院校的情况，高教办于 2014 年继续出版《澳门高等教育杂志》，除探讨与高等教育相关的议题外，还包括介绍本澳院校特色机构和学系、学生分享学习经验、简介大专学生活动、升学信息、以至个人创作的展示等。

《澳门高等教育杂志》包括中文版及国际版两个版本，让本澳社会各界和其他地区的人士能更深入了解本澳高等教育发展，为准备升学的中学生和其家长提供更多高等院校信息，并为大专师生构建一个沟通交流、分享成长经验的平台。

详情可浏览：<http://www.gaes.gov.mo/publish/p3>。

附录

附录 1：2014 年高教办提供升学信息的主要活动

项目	简介
各地升学信息及公开试讲解会 (系列活动共 12 场)	包括中国内地、美国、葡萄牙、西班牙、澳洲、英国、法国、德国及加拿大等国家，而公开试包括国际英语水平测试 (IELTS)、托福测试 (TOEFL) 及多益考试 (TOEIC)，合共吸引了 691 人次参加有关活动。
内地升学说明会	邀请了于广东、天津、北京、上海、江苏、南京、四川、福建、浙江及湖北等地区升学之师兄、师姐，向已获内地院校录取的应届高中毕业生分享在内地学习和生活情况，并介绍相关注册手续和注意事项等。
保送生内地升学辅导会	邀请相关大专学生社团的代表到场与保送生分享大学的生活点滴，协助保送生对前往内地升学有更深入的了解。
瑞士升学讲解会	邀请了瑞士驻香港总领事馆代表来澳出席，就报读瑞士高等教育课程的入学要求、校园生活、学费、奖学金及签证等进行介绍，该活动有 60 人出席。
北京高校升学讲解会	来自北京市 15 所高校的代表，向本澳师生讲解北京各所高校概况、学科设置、奖助学金、招生标准，以及培养澳门学生的政策和措施，该活动共有 60 人出席。
“挚”在分享—校友分享会 (共 2 场)	分别邀请曾于中国内地（北京、上海、广东）、澳门、香港、台湾、美国、加拿大、英国、葡萄牙、澳洲及日本升学的校友进行分享，让准高中毕业生进一步了解在不同地区及国家升学的情况，两场共有 247 人出席。
升学标竿— 高中升学辅导讲座 (巡回各中学进行系列讲座)	委托圣公会澳门社会服务处巡回本澳各中学进行讲座，协助拟升读高等教育课程的高中学生选择合适的升学路向，有关活动共有 33 所中学参加，报名人数总计达 5,460 人。

附录 2：2014 年扑满人生—澳门大专学生丰盛暑假系列活动

活动名称及期间		参与人数	举办单位	活动内容及成果
文化体验：				
1	粤港澳青年文化之旅 2014 年 7 月 9 日至 18 日	138 (包括 20 名本澳学生)	合办单位： ▪ 高教办 ▪ 广东省文化厅 ▪ 香港特别行政区政府民政事务局	- 活动内容：参观粤港澳三地及湖南省多个著名历史文化景点和博物馆，观赏文艺表演和体验陶艺制作。 - 活动成果：加深粤港澳三地高校学生对祖国文化的认同和国家的认识，促进三地高校学生之交流。
2	从“甘肃”出发 2014 年 7 月 13 日至 22 日	30	主办单位：高教办 承办单位：西北民族大学	- 活动内容：出席专题讲座，参观甘肃兰州知名企业、考察临夏及甘南两少数民族自治州，参与文化体验活动等。 - 活动成果：学生更深入认识中国不同民族的生活，促进与当地学生的交流。
语言学习：				
3	拥“普”福建 2014 年 7 月 20 日至 8 月 9 日	17	主办单位：高教办 承办单位：华侨大学	- 活动内容：参与者参加了普通话培训课程、语言文化课程及文化讲座；参观及游览当地历史文化景点及知名企业。 - 活动成果：增强普通话沟通能力，为将来投身社会打下根基。
4	澳洲英语培训之旅 2014 年 7 月 21 日至 8 月 22 日	24	主办单位：高教办 承办单位：普莱德创新教育与训练	- 活动内容：前往澳洲昆士兰大学参加语言课程，并与当地澳门学生社团进行交流。 - 活动成果：增强英语能力，促进两地学生的文化交流，并拓展视野。
国情教育：				
5	寻根之旅“江西” 2014 年 8 月 1 日至 10 日	38	主办单位：高教办 承办单位：江西侨务办公室	- 活动内容：出席了专题讲座、赣南采茶戏和舞蹈的推广活动，以及参与了赣州历史文化景点之导赏活动。 - 活动成果：促进两地学生交流，并加强对祖国政制、经济、法制、教育、历史文化的认识。
6	探索“哈尔滨” 2014 年 8 月 17 日至 26 日	40	主办单位：高教办 承办单位：哈尔滨工业大学	- 活动内容：出席专题讲座，参观了当地知名企业，游览当地历史文化景点，并与当地学生交流。 - 活动成果：促进两地学生的交流，并透让参与者更了解祖国的政制、经济、法制、教育等情况。

附录 3：“澳门高校篮球赛 – 2014” 获奖名单：

组别	奖项	获奖队伍／学生
男子组	金杯赛冠军	澳门大学队
	金杯赛亚军	澳门科技大学队
	金杯赛季军	圣若瑟大学队
	金杯赛殿军	澳门理工学院队
	银碟赛冠军	澳门保安部队高等学校队
	得分王	胡家豪（圣若瑟大学）
	三分神射手	
	篮板王	
	得分王总冠军	
	三分神射手总冠军	吴意岚（澳门保安部队高等学校）
	篮板王总冠军	胡家豪（圣若瑟大学）
	优秀运动员奖	刘富贤（澳门大学）
		吴旭明（澳门理工学院）
		龚浩贤（旅游学院）
		吴意岚（澳门保安部队高等学校）
		薛极瀚（澳门城市大学）
		胡家豪（圣若瑟大学）
		黄炜键（澳门科技大学）
女子组	冠军	澳门大学队
	得分王总冠军	吴家欣（澳门科技大学）
	三分神射手总冠军	
	篮板王总冠军	胡焯卿（澳门科技大学）
	优秀运动员奖	麦绮彤（澳门大学）
		彭静思（圣若瑟大学）
		吴家欣（澳门科技大学）

附录 4：“第十届澳门高等院校学生写作比赛”获奖名单：

奖项	评论类		诗歌类	
	学生姓名	就读院校	学生姓名	就读院校
冠军	陈炬君	澳门科技大学	赵鑫	澳门科技大学
亚军	解理	澳门科技大学	洪龙威	澳门大学
季军	蒋美贤	澳门大学	蒋辰迪	澳门大学
殿军	陈胜飙	澳门大学	王春阳	澳门科技大学
优异奖	杨昭琼	复旦大学	常悦	澳门科技大学
	涂馨予	澳门科技大学	陈炬君	澳门科技大学
	孙月	澳门科技大学	刘怡宁	澳门大学
	黄丹妮	澳门理工学院	秦志豪	澳门城市大学
	陈琳	成功大学	李泳诗	澳门大学
	陈智荣	武汉大学	梁俊杰	北京大学
优良奖	王思杰	澳门科技大学	吴宗儒	澳门城市大学
	李采薇	澳门科技大学	姚咏琳	北京师范大学
	史倩云	澳门大学	包金涛	澳门科技大学
	向杨	澳门科技大学	许紫琦	澳门科技大学
	陶瑞盈	华东师范大学	吴军立	澳门科技大学
	苏丹	澳门理工学院	刘恒怡	澳门理工学院
	刘炫	澳门科技大学	李昂	澳门大学
	王佳诺	澳门大学	庞佩琪	澳门科技大学
	苏心瑜	中央财经大学	安雯	澳门科技大学
	胡碧霞	澳门大学	周子桐	澳门科技大学

附录 5：“第十二届澳门高等院校学生辩论比赛”获奖名单

组别	广州话组	普通话组
冠军	澳门大学	澳门理工学院
亚军	澳门理工学院	澳门大学
季军	澳门科技大学	澳门科技大学
决赛 最佳辩论员	冠军赛：邓启聪（澳门大学）	冠军赛：陈宇涵（澳门理工学院）
	季军赛：张嘉华（澳门科技大学）	季军赛：常昊（澳门科技大学）
准决赛 最佳辩论员	第一场：高文灏（澳门理工学院）	第一场：徐洋磐（澳门大学）
	第二场：容博燊（澳门大学）	第二场：杨挽雨（澳门理工学院）
初赛 最佳辩论员	关家熹（澳门理工学院）	陈宇涵（澳门理工学院）
	卢志荣（澳门大学）	姜逸雪（澳门大学）
	刘坚辉（澳门科技大学）	常昊（澳门科技大学）
	高文灏（澳门理工学院）	李嘉琪（澳门大学）
	黎嘉韵（澳门保安部队高等学校）	殷梦迪（澳门科技大学）
	汤咏芯（澳门镜湖护理学院）	--

附录 6：2014 年开展的其他学生活动

活动项目		日期	举办单位	活动具体情况
1	电影欣赏活动	第一场：3 月至 4 月 第二场：7 月至 8 月 第三场：10 月	高教办	透过电影欣赏，向学生灌输正面积极的人生观及价值观，三场电影分别是《挪亚：灭世启示 Noah》（3D 电影）、《生命中的美好缺憾 The Fault in Our Stars》、《争气 My Voice My Life》，共派出门票 717 张。
2	登峰·人生分享会	11 月 22 日	高教办	透过分享攀登高峰的过程，由初时的梦想，到付诸实行，最后成功登上高峰，藉此勉励学生勇于实践梦想。
3	中国内地优秀电影欣赏活动	11 月期间	澳门影视传播协进会	- 高教办协办“金莲花杯《第十一届中国内地优秀电影展》观后感征文比赛”，并于 10 月中旬协助派发电影戏票。 - 由于反应热烈，于 11 月期间安排在大学生中心举行 8 场，让有兴趣的人士免费欣赏电影。
4	“第 61 届澳门格兰披治大赛车”宣传活动	“第 61 届澳门格兰披治大赛车”前期	澳门格兰披治大赛车委员会	- 高教办协助宣传有关活动：宣传“澳门格兰披治大赛车推广游戏设计比赛”、“‘认识澳门格兰披治大赛车’参观赛车大楼”活动；组织本澳高校于校内摆放有关赛事宣传展板，并统一向各院校派发试车赛门票。 - 此外，大会也提供了两天共 200 张试车赛门票予高教办，让有兴趣前往观赏赛事的非本澳高校澳门学生，也可透过澳门大专学生部落登记索取门票，反应踊跃。

附录 7：服务承诺

项目	服务	承诺间 (工作日)	预计 成功率	处理 数目	按时完成 数目	未能按时 完成数目	平均完成 时间 (工作日)	实际 成功率
1	升学咨询服务							
	电话咨询	2	98%	242	242	0	1	100%
	电邮咨询	3	98%	28	28	0	1.3	100%
	个别/小组辅导	3	100%	17	17	0	1	100%
	索取升学资料库内资料	20 分钟	95%	--	--	--	--	--
	索取升学资料库外资料	3	95%	--	--	--	--	--
2	在澳门开办高等教育课程的申请							
	亲临查询	2 ^{注1}	80%	1	1	0	1	100%
	电话查询	2 ^{注1}	80%	7	7	0	1	100%
	书面查询 (电邮 / 传真 / 信函)	5 ^{注2}	80%	--	--	--	--	--
3	中国普通高等学校联合招收华侨、港澳台地区学生考试 (澳门区)							
	考试报名手续	20 分钟	90%	241	241	0	4.95 分钟	100%
4	中国内地高校研究生课程考试 (澳门区)							
	考试报名手续	20 分钟	90%	189	189	0	6.2 分钟	100%
5	处理研究生资助发放技术委员会研究生奖学金的申请及发放工作							
	本澳研究生奖学金 申请手续	25 分钟	90%	458	458	0	12 分钟	100%
6	提供学历审查意见							
	亲临查询	30 分钟	95%	31	31	0	9.9 分钟	100%
	电话查询	2	95%	188	188	0	1	100%
	电邮查询	5 ^{注2}	85%	32	31	0	2.9	100%
	书面查询	10 ^{注2}	85%	2	2	0	10	100%

注：1. 倘查询者（亲临／电话个案）要求索取书面资料（非一般性申请资料），预计完成服务的时间最长为 2 个工作日。查询者倘要求以书面回复，则有关个案须以书面查询方式处理。

2. 倘查询或回复须翻译为另一种官方语言或英语者，时间会延长 5 个工作日。

附录 8：处理投诉、建议或异议个案

对高教办之 投诉、建议或异议	承诺回复 时间 ^注 (工作日)	处理数目	按时完成 数目	未能按时 完成数目	平均 完成时间 (工作日)	实际 成功率
投诉	15	3	3	0	12	100%
建议	15	2	2	0	3	100%
异议	15	5	5	0	6.6	100%

对其他机构之 投诉、建议或异议	承诺回复 时间 ^注 (工作日)	处理数目	按时完成 数目	未能按时 完成数目	平均 完成时间 (工作日)	实际 成功率
投诉	15	9	9	0	7.1	100%
建议	15	--	--	--	--	--
异议	15	--	--	--	--	--

注：个案如须经本办转交其他机构跟进，包括咨询意见、审批、查证或索取资料等，承诺时间在个案转交之日起中止，直至有关机构回复之第二个工作日起继续计算。

附录 9：回复其他部门及市民学历查询

查询方式	个案数目
书面查询	305
电话查询	179
市民亲临查询	13
总	497

附录 10：高等教育课程申请个案

2014 年高教办处理由澳门高等院校提出开办或修订课程的申请共 47 宗，其中 16 宗获批准，3 宗不获批准，12 宗撤回申请，16 宗仍须处理。同时，处理外地高等教育机构提出在澳门开办、修订及续办课程的申请共 36 宗，当中 31 宗获批准，1 宗撤回申请，4 宗仍在处理。

外地高教机构于 2014 年经批准在澳门新开办了 31 个高等教育课程。

高教办联络资料

高教办

- 地址：澳门罗理基博士大马路 614A-640 号
龙成大厦 5-7 楼
(入口位于果亚街 105 号)
- 网址：<http://www.gaes.gov.mo/>
- 电话：(853) 2834 5403
- 传真：(853) 2831 8401 / 2832 2340 / 2837 0105 /
2870 1076
- 电邮：info@gaes.gov.mo
- 办公时间：周一至周四 09:00 – 13:00 14:30 – 17:45；
周五 09:00 – 13:00，14:30 – 17:30



大学生中心

- 地址：澳门荷兰园大马路 68-B 号华昌大厦地下 B 座
- 电话：(853) 2856 3033
- 传真：(853) 2856 3722
- 电邮：cees@gaes.gov.mo
- 办公时间：周二至周五 10:30 – 19:00，
周六 11:00 – 18:00
(中午不休息)
周一、公众假期及豁免上班日休息



高等院校基本联络资料

高等院校	电话	传真	电邮	地址
澳门大学	8822 8833	8822 8822	info@umac.mo	澳门凼仔大学大马路
澳门理工学院	2857 8722	2830 8801	webadmin@ipm.edu.mo	澳门高美士街
旅游学院	2856 1252	2851 9058	iftpr@ift.edu.mo	澳门望厦山
澳门保安部队 高等学校	2887 1112	2887 1117	esfsm-info@fsm.gov.mo	澳门路环石街
澳门城市大学	2878 1698	2878 1691	info@cityu.edu.mo	澳门新口岸冼星海大马路 金龙中心 19 楼
圣若瑟大学	8796 4400	2872 5517	pr@usj.edu.mo	澳门外港新填海区 伦敦街 16 号（环宇豪庭）
澳门镜湖护理学院	8295 6200	2836 5204	admin@kwnc.edu.mo	澳门镜湖马路 35 号地下
澳门科技大学	2888 1122	2888 0022	enquiry@must.edu.mo	澳门凼仔伟龙马路
澳门管理学院	2832 3233	2832 3267	registry@mim.edu.mo	澳门新口岸上海街 175 号 中华总商会大厦 9 楼
中西创新学院	2878 8186	2878 8246	info@mmc.edu.mo	澳门宋玉生广场 255 号 中土大厦 8 楼

注：一、根据第 6/2011 号行政命令的规定，“亚洲（澳门）国际公开大学”的中文名称已于 2011 年 1 月改为“澳门城市大学”。

二、根据第 64/2009 号行政命令的规定，“澳门高等校际学院”的中文名称已于 2009 年 12 月改为“圣若瑟大学”。