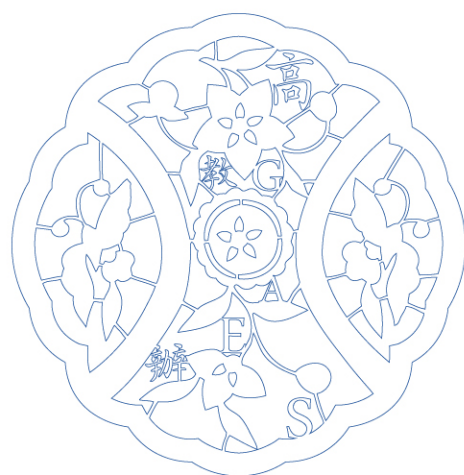


优化高教制度 推进人才建澳



高等教育辅助办公室年刊

2016

2016 年《高等教育辅助办公室年刊》

优化高教制度 推进人才建澳

目录

前言.....	2
第一章 高教办简介.....	3
第二章 支援学生升学服务.....	4
第三章 关顾学生多元发展.....	15
第四章 学习职涯相互结合.....	28
第五章 奠定高教发展基础.....	32
第六章 促进高教素质提升.....	45
第七章 高教资讯平台构建.....	49
附录.....	51

前言

2016 年，本澳共有 10 所高等院校，其中 4 所为公立院校，6 所为私立院校，当中有综合性教学和研究双结合的大学，也有偏重实用性的多学科及专科高等院校。

特区政府继续贯彻“教育兴澳”、“人才建澳”的指导方针，积极推进《高等教育制度》法律及相关配套法规的立法工作，拟定高等教育中、长期发展规划的初步方案，并继续为推行高等教育评鉴制度作好准备。

高等教育辅助办公室（下称“高教办”）在社会文化司的指导和支持下，于 2016 年继续积极推进各项工作的展开，当中包括投入资源，协助院校完善教学设施及支持教职人员的专业发展；协调并推进“澳门四高校联合入学考试（语言科及数学科）”的进程；进一步促进本澳与中国内地、葡语系国家或地区教育领域的交流合作；构建高等教育人才资料库，为政府、院校、以至学生及家长提供重要参考资讯；继续实施“大专学生学习用品津贴计划”，减轻学生就学负担；透过“澳门大专学生部落”和“大学生中心”，为学生提供各类资讯和服务；持续举办多元化校际活动，组织大专学生前往各地交流学习，并与相关机构合作，让学生体验不同的学习经历，全面提升学生的综合素质。

高教办于 2012 年开始编制办公室的年刊，把过去一年的主要工作进行简略的汇报，目的是让社会各界更了解高教办，并给予宝贵意见，让工作更臻完善。今年继续汇整各类资讯，编成 2016 年《高等教育辅助办公室年刊》，期望社会各界继续给予支持及指导，让高教办能进一步发挥其功能，促进本澳高等教育稳步向前发展。

第一章 高教办简介

高等教育辅助办公室（以下简称高教办）于 1992 年成立，为澳门特别行政区政府社会文化司辖下专责协调、跟进及发展澳门高等教育事务的部门。主要职责包括：

- 构思本澳高等教育发展及国际化策略并提出建议；
- 协助持续提升高等教育的学术、教学及研究水平及课程和学术活动的素质；
- 支援高等教育机构的运作并提供意见；
- 协助评核本澳高等教育机构的表现；
- 分析高教领域人员的需求，研究人员制度并订定高等教育机构的管理准则；
- 确保高等教育机构所开设课程的教学计划及大纲等资料得以依法存放及进行登记；
- 协助推广高等教育领域课程以外的文化活动；
- 促进出版教学及学术著作，协助培养非教学人员；
- 协助报读高等教育课程并提供就学的支持；
- 协调、鼓励和支持本地、区域及国际在高等教育领域的交流合作，并促进相关协议及协议书的订定；
- 组织及更新有关高等教育课程、院校人员及学生的数资料及进行相关统计；
- 开展识别急需人才培养范畴的研究，发布具高等教育学历人士的就业及从事专业工作的资讯；
- 订定及发布高等教育学历审查方面的标准或指引，提供技术及行政支援。

第二章 支援学生升学服务

为协助学生进行升学选择，进而按照自己的志向和特长规划人生路向，高教办采用了多样化的方式，向学生传递升学资讯。同时，高教办亦在就学方面提供支持，包括跟进特区政府大专学生学习用品津贴的登记及发放工作，持续调整研究生奖学金的发放类别、名额及金额，并着手整合各公共部门的奖、助、贷学金资讯。此外，高教办亦不断优化其服务及设施，发挥大学生中心的多元功能，持续强化与学生沟通的网上平台，藉以向学生提供更适切的协助。

1. 提供丰富的升学资讯及辅导服务

举办不同主题的升学活动

为协助学生了解不同地区的升学资讯，有利于选择适合自己的升学路向，进而为人生道路进行规划，高教办每年均开展多场升学讲座，邀请各地高校的代表、以至正在各地高校就读的学长、学姐等，介绍各地升学条件、手续、费用、学科优势等重要资讯，同时，分享当地之学习生活及相关注意事项。2016年，相关的活动包括一系列的各地升学资讯及公开试讲解会、校友分享会、保送生考前辅导讲座等，相关详情可参阅附录1。



保送生内地升学分享会



高教办分享保送生报考攻略



保送生考前辅导讲座（面试秘技）



内地高校升学讲解会



各地升学资讯及公开试讲解会（美国专场）



各地升学资讯及公开试讲解会（日本专场）



英国高校升学讲解会



“挚”在分享—校友分享会



北京大学升学讲解会



清华大学升学讲解会

跟进澳门大专院校辅导范畴督导服务

为进一步提升各大专院校辅导人员的专业知识，高教办于本年2月至6月期间委托圣公会澳门社会服务处承办“澳门大专院校辅导范畴督导服务”。个人督导服务有21名来自本澳8所大专院校的辅导人员参与，共向其提供49次的服务；而团体督导方面则提供4个主题，合共6小时的服务，以促进院校辅导人员间的交流。

本年 9 月至 12 月中旬期间，合共向各院校辅导人员提供共 40 小时个人督导服务及 3 次团体督导服务。高教办于 12 月 15 日举行总结分享会，了解院校辅导人员对未来服务的需求。



澳門大專院校輔導範疇督導服務

组织澳门高校参加国际教育展

高教办组织本澳高校参加国际教育展，并与学生和家長面对面交流，提供咨询，让当地学生和家長了解本澳高等教育概况和掌握澳门高校招生讯息。透过有关活动，广泛地宣传和推广澳门高等教育，加快本澳高校国际化发展进程，提升本澳高校的国际影响力，让海外人士更加直观地认识和了解澳门的高等教育情况。

高教办于 2 月期间组织了 7 所高校（澳门大学、澳门理工学院、旅游学院、澳门科技大学、圣若瑟大学、澳门城市大学及澳门镜湖护理学院）赴台北参加“大学暨技职校院多元入学博览会”。此外，参展团亦拜访了在台湾澳门经济文化办事处，获梁洁芝主任接见，双方就澳门学生在台湾地区的学习和生活情况，以及澳门高等教育情况进行交流；并于 11 月组织了 6 所高校（澳门大学、旅游学院、澳门科技大学、圣若瑟大学、澳门城市大学及澳门镜湖护理学院）随国家教育部留学服务中心赴泰国参加“泰国 OCSC 国际教育博览会”。



参展团赴台北参加“大学暨技职校院多元入学博览会”



参展团拜访在台湾澳门经济文化办事处



泰国 OCSC 国际教育博览会现场情况



国家驻泰国使馆人员及留学服务中心副主任亲临
高教办设于泰国 OCSC 国际教育博览会的展位

举办高等教育及职业博览会

为向本澳及泛珠三角地区有志继续升学的学生及其家长提供一个了解本澳以至世界各地教育及升学资讯的平台，加强他们对世界各地升学资讯的了解，高教办于 10 月 28 日至 30 日假澳门浸信中学室内体育馆举行。参展单位分别来自本澳、香港、美国、英国、葡国、澳洲、加拿大、日本、奥地利、法国、德国等地。

博览会设有“升学区”和“就业区”。其中，在“升学区”方面，逾 60 间知名高校和升学辅导机构将介绍各校概况和当地最新的升学资讯，并提供咨询服务；在“就业区”方面，本澳 20 家企业将提供酒店、资讯、客户服务、银行、市场推广、零售、社工等范畴的职位资讯；此外，还举办了 8 场专题讲座。活动共吸引 3,086 人次参与。

协助推广海外奖学金资讯

为让学生能接触到更多外地升学奖学金的资料，高教办协助发放其他海外奖学金的资讯，除上载至高教办网页及大专学生部落外，亦会将讯息发送予本澳各中学及高等院校，藉此加强推广。2016 年协助发布的奖学金资讯包括：

美国	美国耶鲁全球青年学者奖学金计划
法国	法国 Alexandre Yersin 奖学金
日本	日本政府（文部科学省）研究生奖学金
中国香港	香港教育大学学士学位课程奖学金 香港城市大学奖学金

2. 为学生继续升学提供支持

续推大专学生学习用品津贴

为体现特区政府对大专院校学生的重视和关心，支持大专学生购买书籍、参考资料等学习用品，特区政府于 2015/2016 学年继续实施“大专学生学习用品津贴”，并优化了登记及发放津贴的相关流程。经评审，2015/2016 学年符合发放津贴的人数有 32,068 人，发放金额为澳门币 96,204,000 元。各升学国家或地区人数统计如下：

升学国家或地区	升学人数
本澳	15,823
中国内地	7,163
香港地区	1,803
台湾地区	4,536
英国	847
美国	671
澳洲	412
加拿大	297
葡国	275
其他地区	241

处理研究生奖学金的申请及发放工作

高教办自 2004 年起开始协助研究生资助发放技术委员会处理研究生课程奖学金的申请及发放工作。2016/2017 学年研究生奖学金获奖者共有 127 名，包括博士学位课程获奖者 20 名，硕博连读的博士学位课程获奖者 5 名，硕士学位课程获奖者 100 名，学硕连读的硕士学位课程获奖者 2 名。

另外，研究生资助发放技术委员会分别与国家教育部港澳台事务办公室及国家民族事务委员会港澳台事务办公室签署《关于发放研究生奖学金的合作协议书》，透过向内地优秀学生发放奖学金，以支持其来澳升读硕士研究生课程。

大专学生座谈暨研究生奖学金颁奖仪式

大专学生座谈暨研究生奖学金颁奖仪式于 1 月 27 日假澳门世界贸易中心五楼莲花厅举行，社会文化司谭俊荣司长与来自内地及港澳台地区、葡国等 28 所高校澳门学生社团代表、大学生中心义工以及曾参加本办交流访问活动的学生代表共 139 名学生座谈交流，活动期间除了向学生表达了关心和致以节日问候外，更向 2015/2016 学年研究生奖学金获奖者颁奖及嘉许表现优异的大学生中心义工。



社會文化司譚俊榮司長與各學生代表座談交流



研究生奖学金颁奖仪式大合照

跟进大学毕业生语言培训利息补助计划

为鼓励本澳大学毕业生往外进修普通话、葡语及英语等语言，以培育良好的外语能力，扩阔视野，提升竞争力，特区政府研究通过财政支援机制，设立全新的贷款助学计划。

有关计划于本年 3 月初开始进行规划，通过收集及分析各地的语言培训课程资料、与银行业界沟通、向高校领导及学生社团代表收集意见等，探讨其可行性，并拟定章程及执行方案。

跟进各公共部门奖助贷学金的服务平台

特区政府在本年度社会文化范畴的施政方针中提出“研究设立由不同公共部门所提供的各类奖、助、贷学金的申请服务平台”。

高教办于 2016 年中已正式开展构建“服务平台”，并参与使用的公共部门代表组成工作小组，且由高教办负责统筹和协调有关工作。有关“服务平台”于 2016 年 11 月完成系统内各功能的开发，并随即开放予各部门进行测试和调整。

3. 续办考试为学生报考中国内地高校提供便利

为协助有意升读中国内地高校本科及研究生课程的市民，高教办受国家教育部港澳台事务办公室的委托，每年在本澳开展招收港澳台地区的本科及研究生，以及本澳保送生的报名及考试工作。

为方便市民，近年已对相关报考手续进行了优化，市民可在完成网上报名后，预约办理服务，而报名安排在大学生中心进行。此外，亦适时更新了相关网页的手续指南及考试资讯，以供市民了解有关报名、准考及录取等更多考试细节。

考试情况	中国普通高等学校联合招收澳门保送生考试	中国普通高等学校联合招收华侨、港澳台地区学生考试（澳门区）	中国内地高校研究生课程考试（澳门区）
考试日期	2016 年 1 月 16 日	2016 年 5 月 21 日及 5 月 22 日	2016 年 4 月 9 日及 4 月 10 日
考试地点	教业中学	澳门培正中学	澳门培正中学
获录取学生人数	392	184	205 (博士 26、硕士 179)



全国联招考试监考员培训



全国联招考试现场情况

此外，为加强本澳中学毕业生及市民对内地高等教育情况的了解，高教办于本年 1 月 15 日至 17 日期间邀请内地高校代表团来澳访问并参加由高教办及国家教育部高校学生司联合举办的“中国内地高等教育联展”。



“中国内地高等教育联展”现场情况

访问团共有 50 所高校参与，代表团一行 66 人于 1 月 14 至 18 日来澳访问。其间，于 1 月 14 日下午本办与国家教育部及联招办人员进行工作会议，对本澳应届毕业生升学与就业意向、本澳学生报考内地及台湾地区高校的情况、就读教育范畴的本澳学生人数及内地学生在澳升学等情况及意见进行讨论和交流。

4. 协调中国内地招生工作

本澳 6 所高等院校（澳门大学、澳门理工学院、旅游学院、澳门科技大学、澳门城市大学及澳门镜湖护理学院）获澳门特别行政区政府批准及国家教育部同意，可在内地招生。

在省市招办的协助下，高教办分别于本年 3 月及 4 月组织本澳高校到天津市、北京市、河北省石家庄市、安徽省合肥市及湖北省武汉市举行 5 场的招生讲解会。在讲解会上介绍澳门高等教育概况，以及澳门各高校的招生情况，详尽讲解各校的课程特色、报名方式、录取条件、学费、奖学金及毕业出路等，并即场解答学生及家长的疑问。招生交流团亦拜访了澳门特别行政区政府驻北京办事处及湖北省高等学校招生委员会办公室。



于天津举行的招生讲解会现场情况



于河北举行的招生讲解会现场情况

5. 持续完善面向学生的设施及服务平台

大学生中心

大学生中心为学生提供了一个多元化的活动空间，让其发挥才能。自中心启用以来，该中心举办了多项不同主题的升学与就业准备活动，同时积极搜集有关资料以便向学生提供相关资讯。该中心也提供办理报名及文件申领服务，亦支持学生社团开展会务及提供场地设施借用服务。此外，为凝聚各院校的大学生，提供发挥专业才能的平台，让学生参与活动策划及协调，中心招募分别就读于本澳、中国内地、台湾地区、英国及美国等各院校学生加入义工团队。



大学生中心



大学生中心为学生提供多元化的活动空间

为提高义工之领导及沟通能力等软实力，并加深其对义务工作的认识，高教办邀请圣公会澳门社会服务处承办“义工基础培训课程”，在为期两日的培训中，透过理论授课和团体游戏的方式，让 30 位义工了解义务工作的精神和价值、义工的态度和责任、认识自我、团队精神和沟通技巧的建立等。

此外，为丰富网页版面及功能，2016 年 11 月开展相关优化工作，共吸引了 12,484 人次使用中心服务。有关该中心的详情，可浏览以下网址：<http://www.gaes.gov.mo/big5/cees/>。

高等教育升学资讯网

为让学生更便利地查找及掌握所需之升学及就业相关资讯，高教办特建立高等教育升学资讯网，学生可于网站内搜寻升学资料、中国内地、港澳台地区及其他国家高等教育院校的资料，或可前往大学生中心查阅。

有关详情，可浏览以下网址：<http://www.gaes.gov.mo/counseling/>。

澳門大專學生部落及手机应用程序

为让市民更方便及迅速地接收最新之高等教育及高教办资讯，“澳门大專學生部落 Student Blog”于本年 8 月 29 日正式推出全新设计。新网页设有八个栏目，为大学生和准大学生发放本澳最新的升学、就业、活动及社会时事等资讯，其中“最新消息”发布高教领域的最新动态和关注社会时事；“学生焦点”罗列近期大专学生活动和比赛、活动津贴计划、升学与就业活动等；“升学咨询站”为学生打造交流平台，于各地升学的澳门师兄师姐突破空间限制，解答有意到不同地区升学的学生的疑问；除此之外，部落还提供“电邮订阅”服务，方便市民接收资讯。同时，亦优化手机 App 及 Facebook 之各项功能，以便市民随时掌握部落最新资讯。

截至 12 月 31 日登记电邮订阅人数超过 28,000 人，而脸书专页共吸引 4,774 人赞好。



高教办微信账号正式开通

为配合市民使用媒体习惯的变化，以及加强与市民的互动和交流，高等教育辅助办公室于本年 8 月 29 日正式开通官方微信账号，欢迎市民透过智能手机等流动装置订阅，更便捷地获取高等教育的最新资讯。

高教办微信账号内容丰富，设有三大栏目：“紧贴高教”发布高等教育最新消息；“您最想知”介绍与学生息息相关的资讯，包括学生活动、升学资讯、奖助学金、资助及津贴等；“认识我们”连结至高教办网页。

高教办分别开通了繁体版和简体版两个微信账号。市民可于微信内搜寻“澳门高等教育辅助办公室”、“GAESMacau 或“GAES_Macau”，亦可扫描专属二维码，点击关注，便可随时随地浏览高教资讯，掌握最新动态。

第三章 关顾学生多元发展

优秀人才的培育工作，为社会赖以持续发展和不断进步提供重要的动力来源。高教办关心和支持大专学生的健康成长，并致力透过开展不同的活动，拓展他们的眼界，体验不同的文化，提升语言能力，锻炼团队精神……藉着不同的学习经历，让大专学生的各方面能力均得到综合提升，获得较全面的发展。

1. 为学生创设不同的学习体验

扑满人生—澳门大专学生丰盛暑假系列活动

高教办推出了 2016 年“扑满人生—澳门大专学生丰盛暑假系列活动”，期望透过语言学习、文化体验及国情教育等范畴的多元暑期活动，丰富大专学生的人生阅历，为日后丰盛人生奠定良好的基础，系列活动包括以下几项：

活动类型	项目名称	举行日期	参与人数
语言学习	拥“普”北京	7 月 4 日至 31 日	17
	澳洲英语培训之旅	7 月 23 日至 8 月 27 日	23
	葡语达人—葡萄牙夏令营	7 月及 8 月	79（赴葡人数）
文化体验	粤港澳青年文化之旅	7 月 12 日至 21 日	115 （本澳学生 12 名）
国情教育	从“四川”出发	7 月 18 日至 27 日	30
	寻根之旅“山西”	8 月 4 日至 11 日	36
	探索“新疆”	8 月 8 日至 17 日	37

注：有关各项活动的详细资料请参阅附录 2。



拥“普”北京



葡语达人—葡萄牙夏令营



粤港澳青年文化之旅



粤港澳青年文化之旅



澳洲英语培训之旅



从“四川”出发



寻根之旅“山西”



探索“新疆”

澳门优秀大专学生欧盟交流访问活动

在澳门驻布鲁塞尔欧盟经济贸易办事处协助下，高教办于6月11日再次组织澳门优秀学生前往比利时及法国进行为期9天的交流访问。是次交流活动吸引了201名学生报名，经甄

选后，共挑选出 40 名优秀学生参加是次活动；在出发之前，参与者被安排接受由欧洲研究学会举办之预备课程，加强学生对欧盟及教科文组织概况的了解。

在活动期间，学生获安排前往比利时布鲁塞尔参观欧盟总部、拜访欧洲学院及礼宾与外交国际学校；另外，前往法国巴黎参访联合国教科文组织总部，并与该组织之新员工及实习生进行交流。



澳门优秀学生前往比利时布鲁塞尔参观欧盟总部



澳门优秀学生于欧盟了解相关国际事务

剑桥学习体验之旅

为了让学生从宏观经济的角度了解旅游、科技等产业的发展趋势，启发学生多角度学习及思考，开阔视野，提升综合能力，高教办于 2016 年继续举办“剑桥学习体验之旅”，丰富学生之专业知识水平，以及加深其对剑桥大学的认识。

高教办共组织 20 名学生于 8 月 7 日至 22 日前往英国剑桥大学参加专题课程、语言课程及系列讲座，并参观当地著名企业以及游览当地历史文化景点。



学生于剑桥大学丘吉尔学院与老师交流



学生与老师于剑桥大学合照

推出国际学生证计划

为鼓励学生到外地增广见闻，体验不同地区的文化风俗，拓宽国际视野，高教办于 8 至 10 月期间推出澳门大专生国际学生证计划，为学生代办国际学生证，以便他们在世界各地均能享受相关的学生优惠。2016 年共有 3,558 名学生成功申请，其中 3,173 名为本澳高校学生，385 名为澳门以外地区升学的澳门大专学生。



2. 开展丰富的余暇活动促进学生多元发展

高等院校学生写作比赛

“第十二届澳门高等院校学生写作比赛”于 3 月 15 日截止投稿，并于 5 月举行颁奖礼。比赛以文学作品的人文解读为题，参赛者须从指定的十六篇作品中选取其一，并撰写评论文章。

本年比赛共收到来自于中国内地及港澳台地区、葡国及美国等国家升学的澳门学生共 159 份参赛作品。相关获奖名单见附录 3。



“第十二届澳门高等院校学生写作比赛”颁奖礼

第十届粤港澳高校普通话辩论赛

高教办本年继续支持由澳门广播电视股份有限公司、广东广播电视台、香港电台联合主办举办“第十届粤港澳高校普通话辩论赛”。辩论赛于9月24日假澳门科技大学举行。本澳的参赛队伍为由高教办主办的“第十三届澳门高等院校学生辩论比赛（普通话组）”之冠军队伍－澳门科技大学普通话辩论队，其他参赛队伍为南方医科大学及香港科技大学。获奖情况如下：

獎項	獲獎院校
冠軍	香港科技大学
亞軍	澳門科技大学
季軍	南方医科大学

高等院校学生辩论比赛

“第十四届澳门高等院校学生辩论比赛”于10至11月期间举行，赛事分广州话组及普通话组。赛事由澳门演辩文化协会承办，分别有6所及5所高等院校参加，并于11月12日及13日假澳门科学馆会议中心举行准决赛及决赛。相关获奖名单见附录4。



广州话组初赛情况



普通话组初赛情况

澳门理工学院中国和亚洲区高校葡语辩论赛

为加强中国内地、亚洲区及本澳的高等院校学生的学术交流，同时提高学生的逻辑思考能力、语言表达能力及分析能力，由高教办及澳门理工学院合办之“第七届澳门理工学院中国和亚洲区高校葡语辩论赛”于11月16日及17日举行，赛事共有11所高等院校参加，分别为哈尔滨师范大学、兰州交通大学、大连外国语大学、河北外国语学院、浙江外国语学院、天津外国语大学、河内大学、韩国外国语大学、澳门大学、澳门理工学院及澳门科技大学。

赛果如下：

獎項	獲獎院校
冠軍	澳門理工學院
亞軍	韓國外國語大學
季軍	澳門科技大學



第七屆澳門理工學院中國和亞洲區高校葡語辯論賽大合照

多媒体设计软件技能比赛及港澳青少年网络技能竞赛（大专组）

为提升学生在应用设计软件方面的技能，并配合澳门发展创意产业的策略，高教办与澳门生产力暨科技转移中心合办“第三届澳门学生多媒体设计软件技能比赛（大专组）”，活动胜出者张国斌同学于8月代表澳门赴美国参加“2016 全球 Adobe 多媒体软件技能大赛”，并获得第三名。



第三届澳门学生多媒体设计软件技能比赛（大专组）胜出者张国斌同学获授旗代表澳门赴美参赛

另外，为普及本澳学界的资讯科技教育，扩阔本澳青少年对计算机网络科技的兴趣及知识，高教办与该中心合办“2016 年度港澳青少年网络技能竞赛（大专组）”，对象为港澳大专学生。澳门区选手于 5 月至 7 月期间接受赛前培训课程，从中挑选 5 名大专生代表本澳参加于 7 月 2 日在香港举行的赛事。

同时，为了加深参加者对有关方面的认识，在香港参加比赛期间，获安排到当地的资讯科技单位进行参观。



“2016 年度港澳青少年网络技能竞赛” 澳门代表团合照

澳门高校羽毛球赛

由高教办主办，澳门羽毛球总会承办的“澳门高校羽毛球赛 2016”，于 3 月 5 日至 20 日举行。赛事采用男女混合团体赛赛制，共有 7 间院校派队参加，包括澳门大学、澳门理工学院、旅游学院、澳门城市大学、圣若瑟大学、澳门镜湖护理学院及澳门科技大学。

赛事决赛及颁奖礼于 3 月 20 日假澳门浸信中学体育馆举行，吸引近 90 多人到场观赏。获奖名单如下：



澳門高校羽毛球賽情況

獎項	獲獎院校
冠軍	澳門大學
亞軍	澳門理工學院
季軍	旅遊學院
殿軍	澳門城市大學



“澳门高校羽毛球赛 2016”大合照

高校篮球赛

由高教办主办，中国澳门篮球总会承办的“澳门高校篮球赛——2016”于2月至3月期间举行，男子组共有8所高校参加，包括澳门大学、澳门理工学院、旅游学院、澳门保安部队高等学校、澳门城市大学、圣若瑟大学、镜湖护理学院及澳门科技大学；女子组参赛队伍共有6支，分别是澳门大学、澳门理工学院、旅游学院、澳门城市大学、圣若瑟大学及澳门科技大学。决赛及颁奖礼于3月17日假凼仔奥林匹克体育中心室内体育馆举行，并吸引约400名观众到场观赏。相关获奖名单见附录5。



澳門高校籃球賽情況



“澳门高校篮球赛——2016”大合照

第十一届中国高校葡语诗歌朗诵比赛

为加深学生对葡语文学及文化的兴趣，鼓励及促进阅读习惯以及推动本澳与中国内地学习葡语的学生之间的文化交流，由高教办及澳门理工学院合办之“第十一届中国高校葡语诗歌朗诵比赛”于4月14日举行，赛事共有12所高等院校参加，分别为哈尔滨师范大学、吉林华侨外国语学院、中国传媒大学、对外经济贸易大学、西安外国语大学、四川外国语大学、广东外语外贸大学、中山大学、澳门大学、澳门理工学院、圣若瑟大学及澳门科技大学。赛果如下：



葡語詩歌朗誦比賽優勝者

獎項		學生姓名	就讀院校
高級組	冠軍	陳潔瑩	澳門大學
	亞軍	張東云	廣東外語外貿大學
	季軍	陳正豪	中國傳媒大學
中級組	冠軍	辛海橋	中山大學
	亞軍	劉子怡	澳門大學
	季軍	李睿萍	澳門理工學院
初級組	冠軍	李瑜恒	廣東外語外貿大學
	亞軍	楊麗蓉	澳門理工學院
	季軍	劉嶺逸	中國傳媒大學
東方基金會獎		吳惠	澳門科技大學



“第十一届中国高校葡语诗歌朗诵比赛”大合照

第十五届全澳英语演讲大赛暨 第二十二届“21 世纪杯”全国英语演讲大赛澳门分区赛

为鼓励各界人士学习和掌握英语，促进英语教学，提高全澳英语水平，高教办协助澳门理工学院向大专生宣传第十五届全澳英语演讲大赛暨第二十二届“21 世纪杯”全国英语演讲大赛澳门分区赛。赛事分为小学初级组、小学高级组、初中组、高中组、大学组及公开组。决赛于 11 月 12 日至 13 日假澳门理工学院举行，大学组获奖者如下：

奖项	获奖院校
冠军	Cheung Pui Weng（澳门理工学院）
亚军	Peng Yingying（澳门理工学院）
季军	Lu Yihan（澳门科技大学）
最佳即席演讲	Cheung Pui Weng（澳门理工学院）
最具幽默奖	Peng Yingying（澳门理工学院）
最佳风度奖	Lu Yihan（澳门科技大学）



第十五届全澳英语演讲大赛暨第二十二届“21 世纪杯”全国英语演讲大赛澳门分区赛大学组大合照

其他学生活动

高教办亦会不定期举办或协办一些特定主题的活动，2016 年的有关活动包括电影欣赏、赛车活动宣传及门票派发等，相关详情可参阅附录 6。

3. 支持大专学生自行筹组活动

藉着提供适当资助，鼓励大专学生及其社团组织各类活动，透过相关的构思、筹划、组织、联系、执行、总结等过程，让大专学生获得领导和被领导的宝贵经验，提升多方面的综合能力，促进全面发展。

2016 年“高校学生活动资助计划”

这项资助计划包括“高校学生社团年度活动资助”及“特别专项资助”两部分，藉以重点鼓励大专学生服务社会，发挥所长，增广见闻，并更深入地了解本澳的法制体系。

2016 年，“高校学生社团年度活动资助”共资助 28 个高校学生社团举办 273 个活动，最后共有 139 个活动顺利举行，实际资助约为澳门币 108 万元。“特别专项资助”共资助 20 个高校学生社团及 10 个民间团体的 57 个以“义务工作”、“专业实践”、“扩阔视野”、“知法普法”及“纪念抗日战争”为主题的范畴项目，实际资助约为澳门币 200 万元。



2016 从心出发爱心支教活动
(北京高校澳门学生联合会)



“乐们与耆”活动
(澳门镜湖护理学院学生会属会-声梦合唱团)

为让受资助单位及申请者了解资助计划的内容及注意事项等，以及加强受资助单位的廉洁意识、指导其计划预算、会计概念等，高教办分别举办了四场相关说明会，参加人次为 308 人次。



“高校學生活動資助計劃”說明會

高教办于 1 月 23 日、29 日、7 月 21 日及 8 月 27 日分别举行“高校学生活动分享会”，邀请受资助的社团在大学生中心，期望建构平台让高校学生社团负责筹组活动的学生作交流，从而丰富高校学生活动的多样性，以及透过经验分享，提供机会让不同的学生社团作相互学习。



高校学生活动分享会

个别单次资助

除年度性质活动外，高教办亦提供“高校学生个别单次学生活动资助”、“升学就业辅导活动资助”及“大专生社会实践资助”。

高校学生个别单次学生活动资助

接受个别活动的资助申请。2016 年，共资助了 23 个非牟利团体及高校学生社团所举办的 30 个学生活动，实际资助约为澳门币 73 万元。另外，亦资助 6 名学生前赴美国、加拿大、日本及泰国参加研讨会及研究活动，实际资助约为澳门币 3 万元。

升学就业辅导活动资助

高教办继续资助相关团体举办大型的升学就业辅导活动，合共资助了 2 个民间团体举办 2 个相关活动，实际资助拨款金额约为澳门币 8 万元。

大专生社会实践资助

高教办续以个别单次的形式推出“大专生实习资助”，资助大专生进行出外进行实习活动，为了让更多学生受惠，本办于 2016 年下旬完成修订有关须知，并更名为“大专生社会实践资助”。

4. 接见学生会及社团

高教办于 2016 年接见了 23 个本澳社团／组织，包括澳门大学学生会、澳门科技大学学生会、澳门科技大学研究生会、澳门高校研究生联合会、北京（高校）澳门学生联合会、全港大学澳门学生联合会、上海高校澳门学生联合会、澳鄂大专人士协会、浙江高校澳门学生联合会、英国澳门青年联盟、英国伦敦澳门留学生协会、澳门南海海外留学生联盟、澳门明爱大专侨生服务中心、青年创业新培育筹备委员会、中华青年进步协会、澳门商贸发展协会、澳门青年商贸发展协会、中华民族团结促进会、澳门中华学生联合总会、官乐怡基金会、澳门青年峰会、国家民族事务委员会及澳门旅游文化协会。

会面中，高教办领导及主管与各社团／组织交换了彼此对大专学生事务的意见，同时了解学生需要，互通资讯，分享交流。

第四章 学习生涯相互结合

为协助澳门大专学生了解不同专业范畴在澳门的发展前景、从业资格、工作条件，以至实际工作情况，高教办透过多种形式，向学生传达有关就业的资讯，并积极为大专学生创设实习机会，让学生将所学与实务相结合，从而累积社会经验及拓展人际网络，协助其规划自身的发展路向，并为将来投身社会作好准备。

走在“职”前一职前辅导工作坊

为加强准大学毕业生了解现时的就业形势，提升职场上的受聘机会，高教办于2月5日及26日在大学生中心举办一连两场的“走在「职」前一职前辅导工作坊”，邀请到行政公职局、劳工事务局及中华总商会青年委员会代表为在场大专学生讲解公共部门的招聘程序、私人机构的求职情况和注意事项、履历表撰写及面试技巧，还设有模拟面试环节。活动共吸引102人出席。



澳门中华总商会青年委员会代表讲解私人机构求职情况



劳工事务局为参加者进行模拟面试

大专学生网上对话系列活动



为进一步加强大专学生对本澳不同领域的发展前景和政策方向的了解，高教办于2016年继续透过澳门大专学生部落的网上聊天室，举办“大专学生网上对话系列活动”。

嘉宾：科学技术发展基金行政委员会
马志毅主席（右五）

日期：4月6日



主题：分享澳门科技发展的机遇与挑战

嘉宾：旅游学院黄竹君院长

日期：8月24日

主题：分享世界旅游教育及培训中心对旅游业发展带来的机遇与挑战



嘉宾：礼宾公关外事办公室冯少荣主任（左）

日期：12月7日

主题：分享澳门礼宾接待及涉外事务的发展前景

专业认证介绍会

为学生更深入地了解不同专业的认证情况，高教办于8月13日及14日期间举办一连4场“专业认证介绍会 2016”，分别邀请了卫生局、澳门律师公会及社会工作局代表向正在修读及有志修读医生、药剂、社工及法律专业之学生介绍澳门现时相关范畴之认证情况、实习或相关发展等，活动共吸引约168人参加。



衛生局鄭艷紅處長介紹藥劑專業認證情況

日期	主题	嘉宾	出席人数
8月13日	医生专业	卫生局 李楚峰医生	58
	药剂专业	卫生局 稽查暨牌照处郑艳红处长	51
8月14日	法律专业	澳门律师公会 江雪梅大律师	33
	社工专业	社会工作局 法律及翻译处王翠华处长、 叶咏沁高级技术员、	26

敢梦敢创—生涯规划系列分享会

为提升大专学生对生涯规划的认知及了解其重要性，从而协助其配合自己的能力及梦想，作出适当的就业规划。高教办于 8 月至 9 月期间推出一连 5 场以生涯规划为题的“敢梦敢创—生涯规划系列分享会”，主题分别有“我爱文创—创作天空无边界”、“梦想引航—打开成功锦囊”、“创业解码—创业路是这样开始的”以及“你创业，我支持！—青年创业孵化中心”，涵盖了创业、文创、成功及经营之道的分享，先后邀请文化局及经济局代表详细介绍其补助、援助计划的内容和注意事项，以及邀请不同界别代表分享创业、文创、经营及成功之道，整个活动共吸引 188 人次出席。



经济局青年创业孵化中心代表分享



博士翻译有限公司代表讲解其创业路

澳门资讯及通讯科技创业计划大赛

为鼓励和促进本澳及外地大专院校澳门学生的创新思维；促进本地资讯及通讯科技的创新和发展，支持大专学生实现创业理想；培育更多澳门创意企业及促进创新资讯及通讯科技的发展，高教办与澳门创新科技中心股份有限公司合办“澳门资讯及通讯科技创业计划大赛 2016”，对象为大专或以上程度的学生（于澳门就读的学生及于澳门以外地区就读的学生），各参加队伍由 1 至 5 名大专或以上程度的学生自由组成，当中一半或以上的参加者必须持有澳门居民身份证，在外地就读的澳门学生亦可与当地学生组队。

2016 年赛事共有来自中国内地及港澳台地区、以及英国的 24 支队伍参加。6 月 30 日举行工作坊，教导参赛学生如何有效地组成队伍及如何撰写创业计划书，并邀请嘉宾分享相关心得。有关比赛于 8 月 27 日进行评审，并于 8 月 29 日举行颁奖礼。得奖名单如下：

奖项	冠军奖	亚军奖	季军奖
队名	IMMO APP	一角电子创意文化	城轨生活队

奖项	冠军奖	亚军奖	季军奖
院校	圣若瑟大学	台湾交通大学	澳门大学
队员	思铭诺、 Elena Pomytkina	李嘉棋、关盛林、 彭航杰、陈伟国、 黄远基	丁潇、侯杰华 张莹、潘秋婷
计划书简介	开发一套工具方便用户能够更好管理自由时间去帮助他们能作更好的决定。	一个免费的阅读和创作平台。利用高回报和长期性的收益，以及没有字数下限，吸引创作人投稿；以免费阅读和人性化的接口排版，吸引群众重新爱上阅读，制造站内人流；以新型方式吸引广告客户投资买广告，回馈创作人。	旨在依托新媒体技术，利用城轨户外广告，将生活服务融入便捷的实时通讯软件中，在提供生活便利，同时进行了产品品牌传播，活动和参与者产生的信息将进行互联网的第二次传播。



澳门资讯及通讯科技创业计划大赛嘉宾与得奖者合照

第五章 奠定高教发展基础

完善的高教制度是推动本澳高教发展的重要基础，高教办持续推进高等教育制度法律及相关法规的立法进程，让本澳相关制度更能配合世界高教的发展趋势，亦更合适地符合本澳院校的发展需要。与此同时，高教办亦积极促进高教领域的合作，协助院校的发展及教职人员的专业成长，力求推动本澳高等教育的优化。

1. 积极推进高教法规的建设

为促进本澳高等教育的稳步发展，特区政府系统地完善相关法规制度的建设，高教办一直积极推动修订《高等教育制度》法律，有关法案于 2015 年 2 月 12 日获立法会一般性通过，并由立法会第二常设委员会进行细则性讨论。2015 年 4 月 29 日至 2016 年 11 月 23 日期间与立法会第二常设委员会会议员召开了 16 次会议以及与立法会顾问团召开了 21 次技术工作会议。

《高等教育制度》法律及系列相关法规的修订，将可保障公共资源在高等教育领域的投放，进一步加强高等院校的自主性和灵活性，同时，亦会设立学分制度及评鉴制度，有利于学生的流动、院校的对外合作，以至其素质的保障与持续提升，从而推动本澳高等教育稳步向前发展。此外，高教办亦有序进行包括高等教育基金、高等教育委员会、高等教育规章、高等教育评鉴制度、高等教育学分制等一系列配套法规的草拟工作。

2. 构建高等院校协作及交流平台

组织本澳高等院校领导会议

高教办于 1 月 7 日组织本澳 10 所高校领导举行 2016 年澳门高等院校领导第一次会议。会上，高教办向与会者报告《高等教育制度》进度；介绍 2015 年“大专应届毕业生升学与就业意向调查”及“大专学生毕业后追踪调查”的结果、高校的学籍管理制度、持中国护照及外国居留权证明文件报读本澳高校的内地学生情况，以及报告澳门高校性别平等促进委员会情况。



2016 年澳门高等院校领导第一次会议情况

高教办于 10 月 13 日组织本年第二次澳门高等院校领导会议，各高校领导就本澳最新高等教育统计数据、“澳门大专学生毕业后三年就业追踪调查”结果、“大学毕业生语言培训利息补助计划”、《澳门高校处理性骚扰投诉程序框架》、澳门高等教育宣传计划、以及如何创造条件吸引澳门学生留澳升学等议题进行交流及讨论。



2016 年澳门高等院校领导第二次会议情况

协调培养中葡双语人才

高教办于 2016 年协调培养中葡双语人才工作小组召开两次会议。3 月 14 日召开的第一次会议中介绍了“澳门高等院校中葡人才培训及教研合作专项资助”计划，分享了本澳中葡人才统计资料，并提出有关组织考察团前往香港汲取语言教学和培训经验的构思。12 月 9 日召开的第二次会议总结了 2016 年“澳门高等院校中葡人才培训及教研合作专项资助”情况，介绍 2017 年初步计划，引介建设澳门成为“中葡双语人才培养基地”方案，并请院校分享对香港大学与香港中文大学参访活动的意见及商议未来工作构想。



培养中葡双语人才工作小组第一次会议

此外，高教办于 2015 年 12 月 11 日，在“澳门高等院校领导葡萄牙德国交流访问团”

的行程中，与葡萄牙理工高等院校协调委员会共同签署“澳门高等教育辅助办公室与葡萄牙理工高等院校协调委员会之活动发展协议声明书”。为进一步促进中葡双方在高等教育领域及推进“协议声明书”的合作，高教办应葡萄牙理工高等院校协调委员会请求，于2016年5月17日协调安排委员会代表团到广州市拜访广东省教育厅，以加强代表团对内地教育制度及广东省高教发展的了解，藉以加强联系，为双方未来合作建立基础。



访问团与高等理工院校协调委员会代表合照



访问团与德国联邦职业教育研究所代表合照

协调“葡语专业人才培养计划”工作会议

按社会文化司司长指示，高教办就《澳门特区五年发展规划（2016—2020年）》中开展“葡语专业人才培养计划”，于8月18日协调教育暨青年局、研究生资助发放技术委员会、澳门大学、澳门理工学院及旅游学院代表进行会议，商议由人才发展委员草拟的《有关各部门协同开展“葡语专业人才培养计划”的初步构思》。

第三届江苏—澳门·葡语国家大学合作联席会议

高教办获邀参加由江苏省教育厅主办、扬州大学承办，于2016年10月20至26日举行的“第三届江苏—澳门·葡语国家大学合作联席会议”，曾冠雄副主任代表高教办前往参加有关会议。江苏省教育厅同时邀请澳门大学、澳门理工学院、旅游学院、澳门科技大学、澳门城市大学、澳门圣若瑟大学、澳门镜湖护理学院等7所高校及2所葡语教育机构参加。来自江苏、澳门及葡语国家各高校代表于会上通过“江苏—澳门·葡语国家高校合作联盟”章程、讨论合作项目和签署合作协议。



第三屆江蘇—澳門·葡語國家大學合作聯席會議



“第三届江苏—澳门·葡语国家大学合作联席会议”与会代表合影

香港大学及香港中文大学语言培训及电子教学参访团

为了优化本澳高校葡语人才培养及国际汉语教育的相关工作，及进一步推动相关课程的电子教学，高教办于 10 月 12 日组织香港大学及香港中文大学语言培训及电子教学参访团，让本澳 9 所高校代表涉取两校于在大规模网络开放式课程（MOOCs）、电子教学及语言教育的经验。高校代表关注香港两校在电子及语言教学，特别是开发 MOOCs 及汉语教育方面的经验及挑战并与有关代表进行交流。此外，代表团参观了两校的语言学习实验室及港大的多媒体实验室大楼，为本澳院校构建及完善相关硬件配套作参考。



参访团参访香港中文大学学能提升研究中心



香港中文大学代表介绍国际学生的汉语课程

促进澳门高校图书馆联盟的发展

2016 年，澳门高校图书馆联盟按照年度计划，于 2 月完成购买 14 个电子资料库于该年 1 月至 6 月份之使用权。另于 3 月完成澳门高校联合目录的开发工作，并上传至“澳门高校图书馆联盟电子资源中心”供读者查找各高校图书馆之馆藏内容，并继续进行学位论文呈缴系统中论文查找平台的开发工作。另外，联盟于 4 月向本办申请资助其采购 10 个电子资料库于该年 7 月至 12 月之使用权，批给金额合共 MOP4,043,778.28；联盟并于 11 月向本办申请资助其采购 12 个资料库 2017 年之使用权，获批资助金额为 MOP9,387,934.41。

联盟本年继续草拟联盟合作协议书，各成员院校正对有关协议书进行最后修订，并筹备签署协议书的相关安排。有关协议争取于 2017 年上半年签订。

联盟于 11 月 21 至 25 日组织交流团前往上海、杭州及宁波，参访当地高校图书馆、校史馆、当地著名藏书楼、古籍馆及博物馆，以加强联盟与中国内地高等院校图书馆及相关机构间的交流。



交流團參觀上海博物館文物保護科技中心



澳門高校圖書館聯盟交流團赴上海、杭州及寧波參訪

澳門高等院校性別平等促進委員會

澳門高等院校性別平等促進於 2016 年舉行了四次常規會議，討論澳門高等院校性別平等及防範性騷擾政策框架及處理性騷擾投訴程序框架、委員會培訓計劃及委員會發言人制度安排等事項。委員會在會議上共識《澳門高等院校性別平等及防範性騷擾政策框架》及完成討論《澳門高校處理性騷擾投訴程序框架》。

高教办于1月26日的第一次常规会议邀请了法务局法制研究及立法统筹厅代厅长张涵为委员介绍“修订《刑法典》侵犯性自由及性自决罪的规定”的主要内容及分享相关咨询工作情况。会后，高教办按共识将澳门大学、澳门科技大学及圣若瑟大学对咨询文本之意见转送法务局。



法务局代厅长张涵介绍“修订《刑法典》侵犯性自由及性自决罪的规定”的主要内容

另外，高教办于5月24日至25日举办了“International Training Workshop On Promoting Gender Equality and Combating Sexual Harassment”工作坊，邀请加拿大西门菲莎大学 Maureen Maloney 教授介绍加拿大性别平等法律制度、性别歧视及性骚扰之预防及如何在高等教育领域促进性别平等议题。参加者包括澳门高等院校性别平等促进委员会成员、高教办及院校教职人员，合共60人参加。



加拿大西门菲莎大学 Maureen Maloney 教授进行
“International Training Workshop On Promoting Gender Equality and Combating Sexual Harassment” 工作坊

澳门大专院校跨部门危机事故小组及培训

由高教办协调，本澳十所高校及卫生局、社会工作局、治安警察局、司法警察局、消防局支持及参与的“澳门大专院校跨部门危机事故小组”于2015年9月组成，共同应对院校所面对的学生需要、情绪和环境适应问题，并就院校危机事故互相通报及提供支援。

小组于2016年2月召开了本年工作会议，讨论跨部门小组危机事故通报流程、院校分享校内危机处理机制的最新情况及商议应对危机事故的培训需求。就会议上共识，小组成员间就大专院校各类事故进行通报，以便相关院校及部门掌握事故即时讯息及采取适当措施，实现资讯互通、资源共享。

为了提高院校领导及管理人员建立危机管理团队的意识，及相关人员对危机事故的应变及处理能力，高教办委托澳门科技大学分别于本年6月22至23日及7月5至7日，为高校领导及主管人员、教职人员、前线辅导人员、小组成员及高教办人员举办两阶段“高校危机预防及管理短期培训课程”，由美国 National Organization for Victim Assistance (NOVA) 认可的培训导师、临床及辅导心理师陈俊雄博士介绍了建立危机反应团队、危机预防及管理、危机介入技巧、NOVA 模式及仿真训练等。两阶段课程合共 103 人次参加。



高校危机预防及管理短期培训课程导师分享



高校危机预防及管理短期培训课程参加者合影

继续协调院校组织联合入学考试

为减轻学生奔波不同入学考试的负担，并响应教育界、学生及家长多年来的要求，现时已涵盖本地大部分考生的四所高等院校（澳门大学、澳门理工学院、旅游学院、澳门科技大学）于2012年组成筹备小组，开展澳门四高校联合入学考试（下称“四校联考”）的筹划工作。筹备小组按计划有序开展“四校联考”的工作，定期举行会议，以协商方式就项目取得共识，共同推进有关考试，考试将于2017年起实施，每年4月举行，四校亦邀请高教办协助推行，提供行政支援。

四校联考仅是四校联合组织四个科目的入学考试。各院校仍维持独立招生，有意报考四

校或当中任何一所院校的同学，需按过往做法，分别透过相关院校的网报系统进行报名。并不是所有考生需参加中、葡、英、数四科考试，而是按其报考专业的要求参加相应科目考试。

此外，四校已建立了中央资料库电子系统，处理联考考生个人资料及其他考务工作，考生的报名资料和考试成绩仅发放予其报读院校进行录取工作。联考不作统一入学分发，考生仍可同时获多间院校录取而作出入学选择；四校将根据各自课程的入学标准录取学生。考生个人成绩不会对外公布。

四校联考的考试大纲是根据中学生基本需要具备的入学能力作为指标，并以“求同存异”的方式制定。统筹小组在拟定考试大纲的过程中，广泛咨询全澳中学相关科目教师，并采纳了意见，修订考试大纲。

首届四校联考将于 2017 年 3 月 30 日至 4 月 2 日举行，四校入学考试报名、联考各科目考试日期等重要日程等已于本年 5 月公布。为了让各持份者，尤其学生加深认识和了解联考，以便作好充分准备，统筹小组已分别向全澳 44 所中学、相关政府部门、教育团体、青年社团及中心发送四校联考宣传海报和单张，并于新学年公布了考务安排、新一辑四校联考问题集等；并已开设查询热线，以及设立联考专题网页。此外，四校于 9 月至 12 月期间进入本澳中学举行招生讲解会，并出席论坛、记者招待会及座谈会等，藉此机会向应届高三学生介绍四校联考报名及录取安排。

推进中山与澳门合作专责小组—教育合作工作小组

为进一步开展《中山澳门教育交流合作项目》之“共同引进高水平大学”的合作共识，高教办于 2016 年 3 月协调安排葡萄牙米尼奥大学代表团到中山参访，与中山“教育合作工作小组”代表会晤及参观教学用地，并了解未来发展规划。此行让葡萄牙米尼奥大学代表对中山市三角镇民森工业园及翠亨新区的发展规划加深认识，并对中山引进高水平大学的具体方向及要求有更深入了解；同时让中山市相关部门人员了解葡萄牙米尼奥大学的科研及教育情况。



考察人员参观中山翠亨新区规划馆



葡萄牙米尼奥大学简介该校发展情况

高教办于4月接获“教育工作小组”中山负责单位提供之“中山市2016年职业院校毕业生就业供需见面会暨职业教育成果展示巡回活动方案”，并转送相关方案予“教育工作小组”参与部门，包括教育暨青年局及劳工事务局，以及澳门生产力暨科技转移中心，请其考虑或组织相关学校或机构参加。

“推进中山与澳门合作专责小组－教育工作小组”于9月5日在中山市教育和体育局举行工作对接会议，总结2016年上半年中山澳门两地教育交流合作情况及讨论下半年两地教育交流合作有关项目。高教办代表于9月13日出席“推进中山与澳门合作专责小组”会议，并就“教育工作小组”澳门方的工作情况提供书面发言。

澳黔高教旅游会展专业合作考察团

高教办应国家民族事务委员会港澳台办公室邀请，于11月13日至18日组织澳门6所高校18名旅游及会展专业主要课程负责人及教研人员往贵州交流访问。考察团参访了贵州省教育厅、省商务厅、省旅游局及省民宗委、黔东南州政府、州教育局、州旅游局、贵州大学、贵州民族大学、凯里学院、黔南民族师范学院及雷山民族中学等，并考察了当地旅游资源发展情况。此行加强了本澳高校对当地旅游业发展情况的了解，并为未来合作开展相关专业人才培养搭建了良好的平台。



考察團參觀貴陽大數據應用展示中心



澳黔高教旅游会展专业合作考察团参访贵州大学中国文化书院

其他区域合作之工作会议及合作机制

高教办于本年 5 月 6 日出席 2016 年粤澳合作联席会议筹备工作会议，会议讨论粤澳合作联席会议书面发言议题及拟签署协议的分工安排、听取各司长办公室代表介绍工作情况和未来工作设想，以及与各专责小组代表交流工作情况。

此外，应广东省教育厅之请求，高教办协助组织会议，并邀请中联办及本澳高校代表出席；会上，主办方向参与者引介了“推进粤港澳联合实验室建设”及“粤港澳高校联盟”两项计划并交换意见。同时，高教办亦协助邀请澳门大学、澳门理工学院、旅游学院、澳门科技大学、澳门城市大学、圣若瑟大学及澳门镜湖护理学院七所高校，连同中央人民政府驻澳门特别行政区联络办公室代表一同举行相关项目引介会。11 月 15 日，“粤港澳高校联盟”创盟仪式于广州举行，有关联盟包括 10 所广东省高等院校、9 所香港高等院校，以及 7 所澳门高等院校。

除加强粤澳在高教方面之合作外，澳门特区政府亦有持续跟进涉澳外交沟通机制，促进与泛珠三角区域、北京、深澳、葡国等地方之高教合作平台，如：与北京市人民政府中关村科技园区管理委员会签署《中关村科技园区管理委员会与澳门特别行政区高等教育辅助办公室就中关村国家自主创新示范区企业与澳门高校科研创新的合作备忘录》。相关备忘录将发挥中关村国家自主创新示范区和澳门各高等院校创新资源及国际资源优势，推动资源整合优化配置，推进区域在创业创新和国际化领域良性互动，共同发展，同时为有意创业的澳门学生提前作好创业准备，并提供适度及适时的支援。

3. 支持院校的优化及教职人员的专业发展

澳门高等院校中葡人才培养及教研合作专项资助

高教办于本年 4 月推出“澳门高等院校中葡人才培养及教研合作专项资助”先导计划，以配合特区政府“促进本澳逐步迈向成为亚太地区葡语人才培养基地的目标”之施政方针，积极推动本澳中葡双语人才培养工作。有关资助项目的申请日期由 2016 年 4 月 1 日至 30 日，接受本澳院校于同年 5 月 1 日至 12 月 31 日期间开展的项目申请。

高教办收到澳门大学、澳门理工学院及澳门科技大学合共 27 个项目申请，包括举办研讨会、教师及学生培训、编写及出版葡语及汉语教材等项目，申请金额合共 MOP4,858,262.86，经分析，共审批 22 项计划，批给资助金额合共为 MOP1,952,500.00。整体情况如下：

高等院校	项目数目	资助金额（澳门币）
澳门大学	4	\$404,900.00

高等院校	项目数目	资助金额（澳门币）
澳门理工学院	16	\$1,188,200.00
澳门科技大学	2	\$359,400.00
总	22	\$1,952,500.00

资助院校及非牟利学术机构

2016 年高教办批给本澳私立高等院校及非牟利学术机构的资助项目共有 17 项，批给资助金额合共 MOP21,759,098.47，当中包括 10 项协助院校完善教学条件及提升教学及研究质素的项目，资助金额合共为 MOP8,159,200.00；2 项澳门高校图书馆联盟委托澳门科技大学向高教办提出联合购买 2016 年 7 月至 12 月及 2017 年图书馆电子资料库使用权以及有关系统维护费、服务器租用费及行政费等经费，资助金额合共 MOP13,379,755.47。此外，支持本澳非牟利学术机构开展有助本澳高等教育发展的项目，5 项资助金额合共为 MOP220,143.00。整体情况如下：

高等院校 / 非牟利学术机构	高等院校资助项目数目		资助金额（澳门币）
	购置设备	提升教学及研究质素	
澳门科技大学	4	3	\$16,783,255.47*
澳门城市大学	--	1	\$21,800.00
圣若瑟大学	1	1	\$3,589,300.00
澳门镜湖护理学院	1	1	\$1,144,600.00
非牟利学术机构	--	5	\$220,143.00
总	6	11	\$21,759,098.47

* 包括澳门高校图书馆联盟委托其申请之 MOP13,379,755.47。

高等院校教研人员专业发展资助申请

2016 年共资助 23 项提升教学人员教学及研究素质的项目，资助金额合共为 MOP202,695.71，包括资助澳门科技大学 5 项合共 MOP56,900.00，圣若瑟大学 16 项合共 MOP135,895.71，澳门城市大学 1 项 MOP5,100.00 及镜湖护理学院 1 项 MOP4,800.00。

为高校教研人员提供培训

为贯彻澳门特别行政区政府培养优秀人才的施政方针，培训本地应用、专业和精英人才，高教办继续与英国剑桥大学 Clare Hall 合作，于 2016 年 7 月 16 日至 24 日举办“2016 年澳门

高校教研人才培训计划－剑桥大学暑期研修课程”。透过密集及针对式的研修培训，提高本澳高校教研人员的科研及教学专业能力发展，以及推动本澳的高等教育质量及科研水平。参考去年参加者意见，本年课程分为商务与管理范畴，以及社会及行为科学两个范畴。是次活动共甄选了来自本澳 7 所高等院校的 20 名澳门高校全职教研人员参加。



本澳高校教研人员参与“2016 年澳门高校教研人才培训计划－剑桥大学暑期研修课程”

此外，人才发展委员会与科英布拉大学签订的《葡萄牙科英布拉大学与中华人民共和国澳门特别行政区政府在学术、科学和文化方面的合作协议书》中，高教办将开展协议书有关高校教研人员的培训项目，藉以促进本澳高校教研人员与葡萄牙教研人员的相互交流与合作。

第四期澳门高校中青年骨干教师国情研习班

为了让本澳高等院校教学人员进一步了解国情及国家的发展情况，更好地掌握国内未来的发展趋势，并促进各高等院校人员的沟通与交流，中央人民政府驻澳门特别行政区联络办公室文化教育部于 2016 年 6 月 12 至 19 日期间，组织本澳高等院校中青年骨干教师前往中国井冈山干部学院参加“第四期澳门高校中青年骨干教师国情研习班”。高教办获邀为是次活动的合办单位。来自本澳 7 所高等院校 18 名中青年骨干教师及 5 名高教办人员前往中国井冈山干部学院进行为期 8 天的国情研习活动。



本澳高等院校中青年骨干教师與導師合照

是次课程的设计涵盖范畴全面，包括国家和中国共产党的历史、政制、文化、民生、教育，以至国家最新发展目标所面临的机遇和挑战，并结合国家的发展规划，以不同角度、多元的方式向学员进行讲授和介绍，让学员对祖国的过去、现在，以至未来有更深入的了解。

参与研习班的学员于分享学习心得时均表示，是次培训不但让其了解国家最新的发展情

况，还可以加强不同高校人员之间的联系，并希望相关部门能继续举办此类的研习班，进一步推动高校学术人员之间的交流合作，有助本澳高等教育的稳步发展。

高校人员加强了解高校教师队伍建设情况

为优化现时高校教师队伍建设以及了解各国学术聘任制度的变革趋势，高教办举办“当前国际学术劳动力市场发展趋势与高校教师队伍建设”专题讲座，吸引了本澳 7 所高等院校和高教办人员共 40 人参加。

讲座由华东师范大学高等教育研究所所长阎光才教授主讲。阎教授详细介绍了现今高校教师队伍建设所面临的境况，以及透过分享发达国家的例子，同时结合自身的经验，深入浅出地分析了各国不同学术聘任制度的变革趋势。会上，阎教授与参加人员互动交流，并就引进优秀师资的策略、教师队伍建设等方面交换意见。

第六章 促进高教素质提升

高等教育的素质是高教领域当中最受关注的议题。为此，高教办借鉴不同地区的相关经验，并委托专业机构进行研究，以为未来高等教育素质评鉴制度的实施做好各项准备，藉以有效保障和持续提升院校的办学素质，为培养高素质人才创造有利条件。

1. 推进高等教育素质评鉴及高校素质保证的建设工作：

为配合特区政府持续贯彻“教育兴澳”、“人才建澳”的指导方针，在继续推进《高等教育制度》立法进程的同时，高教办继续为《高等教育素质评鉴制度》的实施做准备。

为完善本澳的高等教育评鉴制度，高教办于 2016 年委托葡国的 Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior（高等教育评审及认证机构，A3ES）制订《课程审视指引》，相关指引将于 2017 年上半年完成编制。

开展“课程认证”先导计划

高教办于 2014 年开展了第一阶段“课程认证”先导计划，并委托了香港学术及职业资历评审局顾问组为是次先导计划的研究团队，以测试《课程认证指引》及《外评机构指引》的适用性及可操作性。研究团队透过收集及分析参与院校、外评机构、专家组，以及高教办的反馈，对相关指引作出调整，并于 2016 年 11 月 29 日举办了“评鉴指引修订说明会”，向本澳院校简介相关指引修订的内容，并与各院校进行交流。高教办于同年 12 月收到是次先导计划的研究报告。



第一階段“課程認證”先導計劃專家組與個案主任

高教办于 2016 年 7 月开展第二阶段“院校素质核证”先导计划，经综合分析各院校提交的意向申请后，接纳了澳门科技大学和澳门城市大学为第二阶段“院校质素核证”先导计划的测试对象。澳门科技大学和澳门城市大学分别聘用英国的高等教育质量保证局 Quality Assurance Agency for Higher Education(QAA)和台湾地区的社团法人台湾评鉴协会(简称“台评会”)为外评机构。



第二阶段先导计划：澳门城市大学



第二阶段先导计划：澳门科技大学

2. 与国际高等教育机构联系及举办相关培训活动

参与国际素质保证组织论坛及研讨会

高教办于5月22日至27日派员前往斐济参加 International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education（高等教育质素保证国际网络，INQAAHE）论坛及亚太质素保证网络 Asia-Pacific Quality Network（APQN）研讨会。

本年 INQAAHE 论坛的主题为“Quality Assurance in Higher Education in Challenging Times”，而 APQN 研讨会的主题为“Sustainable Development of Quality Assurance in Higher Education”。透过参与素质保证组织的论坛及研讨会，藉以了解有关国际高等教育素质保证的最新资讯、发展情况及趋势，以及实际操作的经验分享等，为本澳评鉴制度发展提供不少借鉴的机会。同时，高教办人员亦向评鉴机构代表简介本澳高等教育的发展现况，并探讨其为本澳院校提供评鉴服务的可行性。



参与 INQAAHE 论坛



参与 APQN 研讨会

与国际素质保证组织的交流

高教办于本年分别接待了英国的 British Accreditation Council（认证机构，BAC）、美国的 Accreditation Council for Pharmacy Education（美国药剂认证机构，ACPE），以及葡国的 Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior（高等教育评审及认证机构，A3ES）。会面期间，与会者就当地的高教情况进行交流。其中，ACPE 向高教办简介其背景及服务范围，双方并就药剂学专业认证情况进行交流；而 A3ES 主席 Alberto Amaral 教授与高教办代表就制订《课程审视指引》事宜进行讨论，以及探讨该机构为本澳院校人员和高教办人员提供培训的可行性。

此外，高教办于 9 月应邀前往香港，出席香港学术及职业资历评审局工作会议及周年晚宴。会面期间，双方探讨香港学术及职业资历评审局为本澳院校人员和高教办人员提供培训，以及为本澳院校提供评鉴服务的可行性。



与美国药剂认证机构到访成员交流



出席香港学术及职业资历评审局活动

增进院校人员在素质保证工作方面之认识

为加深本澳高等院校及高教办人员对高等教育素质保证及评鉴方面的认识，高教办邀请台湾地区的财团法人高等教育评鉴中心基金会（HEEACT）的前质量保证处处长苏锦丽教授于 2 月举行“优化校内质量保证机制—自我评鉴”培训工作坊；此外，高教办于 11 月邀请葡国的 Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior（高等教育评审及认证机构，A3ES）主席 Alberto Amaral 教授分享葡国推行评鉴制度的经验及素质保证对学习成效的影响，期间，院校人员与主讲者交流推行评鉴时遇到的挑战。



“优化校内品质保证机制—自我评鉴”培训工作坊

3. 持续跟进院校的运作状况

分析澳门高等院校年度报告

高等教育机构须依法向特区政府有关部门提交年度报告，对其各项活动作出详细的说明。高教办在接获相关报告后，会进行分析、比较，以便深入了解各高校的运作和发展状况。

高教办按照内部工作指引分析本澳 10 所院校向高教办提交的 2015/2016 学年年度报告，同时，高教办亦对每所院校的年度报告独立编制详细的分析意见书，并送回各高等院校代表参阅及跟进。

核查本地及非本地高等教育课程的运作情况

高教办分别于 4 月至 5 月、10 月至 12 月期间，派员前往本澳 10 所高等院校及 6 所协办机构，对各本地课程及在本澳运作的非本地课程进行核查。在过程中，共抽查了 125 个课程共 175 班次，以了解课程的有关情况，确保正常运作，并符合法规及课程批示当中的各项相关规定。

2016 年课程核查情况如下：

课程类别	2015/2016 学年下学期		2016/2017 学年上学期	
	课程数量	班次	课程数量	班次
本地课程	46	59	55	83
非本地课程	11	13	13	20
总	57	72	68	103

第七章 高教资讯平台构建

完善的资讯有利于清晰地揭示事物的状况、特性、水平和性质，提供重要的参考依据。为此，高教办持续完善高等教育相关的资料库系统，优化高教资料的收集、统计及管理方面的工作，同时亦制定高教指标体系，有序搜集人才资讯及开展相关研究，并更好地整合和优化各类高等教育资讯的发布平台，以提供更优质的资讯系统。

持续完善高等教育人才资料库

为让市民大众，尤其是准备就读高等教育课程的学生及其家长，以及本澳高等院校了解更多高等教育资讯，高教办持续优化高等教育人才资料库专题网页，以及更新资料库之相关数据，包括多项调查项目，并适时对外公布。有关项目如下：

高教办本年继续开展“澳门大专应届毕业生升学与就业意向调查”及“澳门大专学生毕业后一年追踪调查”，分别收集应届毕业生继续升学或回澳就业的情况，以及毕业一年学生的就业情况（包括所从事的行业、职位、薪酬，以及未来继续升学的计划等），以此掌握整体高教人才毕业后的流向及变动趋势。

此外，高教办首次开展“2016年澳门大专学生毕业后三年就业调查”，持续搜集有关学生后续的就业数据，以检视该等学生的流动资讯（主要为投身的行业、工作职位、收入等资料），为制定相关政策提供参考资讯。

另一方面，高教办委托香港政策二十一有限公司开展“雇主对本澳高等院校毕业生满意度调查”，以收集雇主对本澳高等院校毕业生的评价，为特区政府制定相关政策提供参考，同时亦可为本澳高等院校、大专学生以及在职人士提供实用资讯。此外，为配合“进行识别急需人才培养范畴研究”的职责，高教办于本年底联同卫生局委托镜湖护理学院开展“护士就业现况及未来需求调查”。

优化高等教育资料库

高教办透过优化高教资料收集的方式和途径，更系统化地收集本澳高等院校的教学人员、非教学人员、研究人员及学生等的资料，并进行有关统计，以作为特区政府、本澳院校、教学及研究人员的参考，藉以促进本澳高等教育的发展及研究，另一方面，也可向公众提供较完整的高等教育资料据。详情可浏览：<http://www.gaes.gov.mo/mhedb/>，又或参看高教办于2016年出版的《高教统计数据汇编 2015》。

出版澳门高等教育杂志

为了让市民了解高等教育及高等院校的情况，高教办继续出版《澳门高等教育杂志》，除探讨与高等教育相关的议题外，还包括介绍本澳院校特色机构和学系、学生分享学习经验、简介大专学生活动、升学资讯、以至个人创作的展示等。

《澳门高等教育杂志》包括中文版及国际版两个版本，让本澳社会各界和其他地区的人士能更深入地了解本澳高等教育发展，为准备升学的中学生和其家长提供更多高等院校资讯，并为大专师生构建一个沟通交流、分享成长经验的平台。

详情可浏览：<http://www.gaes.gov.mo/publish/p3>。



完善和更新高等教育指标

为了更有效反映本澳高等教育的情况，高教办持续更新和完善高等教育统计指针体系的资料，并透过与外地同类资料的比较分析，了解澳门高教发展的情况。2016年，高教办完成编制《2015/2016年度澳门高等教育指标报告》，当中内容共分为“澳门高等教育指标”、“澳门十所高等院校的高等教育指标”、“澳门高等教育指标的国际比较”三个部分，新增了“具高教程度人口比例”及“公私立高等院校学生比例”的国际比较。

此外，开展了对邻近地区、OECD 成员国以及高教发展较为成熟的国家和地区近年高等教育指针的资料搜集工作。

附录

附录 1：2016 年高教办提供升学资讯的主要活动

项目	简介
保送生考前辅导讲座 (面试秘技)	协助获保送资格的学生做好考试准备，向学生讲解考试程序、面试技巧、仪表及注意事项等内容，来自 26 所中学合共 354 名应届毕业生参加。
各地升学资讯及 公开试讲解会 (系列活动共 15 场)	为市民提供多国之升学资讯，包括中国内地、葡国、加拿大、英国、日本、美国、澳洲、瑞士、韩国、法国、德国等国家，而公开试包括国际英语水平测试(IELTS) 托福测试(TOEFL) 及多益考试(TOEIC)，共吸引了 880 人次参加有关活动。
英国高校升学讲解会	英国文化协会组织 15 所英国院校来澳进行讲解，设置咨询摊位与参加者进行交流。活动共吸引 134 名老师、家长及学生出席。
内地高校升学讲解会 (共 2 场)	协助有意到中国内地升学的学生作事前准备及规划，分别邀请内地 12 所院校代表参与，包括：中山大学、南方医科大学、浙江大学、武汉大学、华中师范大学、华南师范大学、北京师范大学、复旦大学、上海财经大学、南京大学、厦门大学及广州中医药大学，共吸引 738 人次出席。
清华大学升学讲解会	邀请了清华大学校务委员会副主任韩景阳教授、校友总会秘书长唐杰教授、对外学术交流中心主任张磊博士向与会师生讲解学校概况、学科设置、奨助学金、招生标准，以及培养澳门学生的政策及措施，共吸引 102 名师生出席。
“摯”在分享—校友分享会 (共 4 场)	邀请曾于不同地区或国家升学的校友进行分享，让准高中毕业生进一步了解在不同地区及国家升学的情况，共吸引 388 人出席。
北京大学升学讲解会	邀请了北京大学工学院党委书记孙智利副院长（高级工程师）、北京大学元培学院党委书记孙华教授及北京大学港澳台办公室谢佩宏项目主管向与会师生讲解该校升学资讯，共有 66 名师生出席。
中国内地高校 研究生课程考试说明会	为了让居民了解到中国内地升读研究生课程的情况，以及讲解报考手续及注意事项，本办分别于 12 月 2 日（周五）下午 6 时至 7 时及 12 月 3 日（周六）下午 3 时至 4 时，在大学生中心举行题述活动，出席人数共 25 人。

附录 2：2016 年扑满人生—澳门大专学生丰盛暑假系列活动

活动名称及期间		参与人数	举办单位	活动内容及成果
语言学习：				
1	拥“普”北京 2016 年 7 月 4 日至 31 日	17	主办单位：高教办 承办单位：北京语言大学	- 活动内容：参与者参加了普通话培训课程、语言文化课程及专题讲座；参观及游览当地历史文化景点及知名企业。 - 活动成果：增强普通话沟通能力，为将来投身社会打下根基。
2	澳洲英语培训之旅 2016 年 7 月 23 日至 8 月 27 日	23	主办单位：高教办 承办单位：普莱德创新教育与训练	- 活动内容：前往澳洲参加语言课程，并与当地澳门学生社团进行交流。 - 活动成果：增强英语能力，促进两地学生的文化交流，并拓展视野。
3	葡语达人-葡萄牙夏令营 2016 年 7 月及 8 月	79 (赴葡人数)	主办单位：高教办 承办单位： - 东方葡萄牙学会 - 里斯本大学文学院 - 波尔图大学	- 活动内容：前往葡国参加语言课程。 - 活动成果：加强学生对葡语及葡国文化的认识，提高学习葡语的兴趣。
文化体验：				
4	粤港澳青年文化之旅 2016 年 7 月 12 日至 21 日	115 (包括 12 名本澳学生)	合办单位： - 高教办 - 广东省文化厅 - 香港特别行政区政府民政事务局	- 活动内容：以“创新、创意、创业”为主题，内容包括讲座、文化体验活动，以及安排学生参观粤港澳三地相关历史文化景点及企业等。 - 活动成果：加深粤港澳三地高校学生对祖国文化的认同和国家的认识，促进三地高校学生之交流。
国情教育：				
5	从“四川”出发 2016 年 7 月 18 日至 27 日	30	主办单位：高教办 支持单位：国家民族事务委员会 承办单位：西南民族大学	- 活动内容：参加专题讲座、参观当地著名企业及文化景点，并与当地学生进行交流。 - 活动成果：加深学生对中华民族的认识，促进与当地少数民族学生的交流，以及对国民身份的认同及思考。

活动名称及期间		参与人数	举办单位	活动内容及成果
6	寻根之旅 “山西” 2016年8月 4日至11日	36	主办单位：高教办 支持单位： 国务院侨务办公室 承办单位： 山西省外事侨务办公室	- 活动内容：参加专题讲座、参观当地著名企业及文化景点，并与当地学生进行交流。 - 活动成果：促进两地学生交流，并加强对祖国政制、经济、法制、教育、历史文化的认识。
7	探索 “新疆” 2016年8月 8日至17日	37	主办单位：高教办 支持单位：国家教育部 承办单位： - 新疆维吾尔自治区教育厅 - 新疆师范大学	- 活动内容：出席专题讲座，参观了当地著名企业，游览当地历史文化景点，并与当地学生交流。 - 活动成果：促进两地学生的交流，并让参与者更了解祖国的政制、经济、法制、教育等情况。

附录 3：“第十二届澳门高等院校学生写作比赛”获奖名单

奖项	学生姓名	就读院校
冠军	何东燃	澳门理工学院
亚军	朱叶子	澳门科技大学
季军	黄骏朗	澳门大学
殿军	宋佳忆	澳门理工学院
优异奖	曾嘉文	澳门大学
	李睿萍	澳门理工学院
	王畅	澳门城市大学
	潘春宇	澳门城市大学
	涂馨予	澳门科技大学
	潘翹楚	澳门科技大学
优良奖	李淳	澳门理工学院
	杜康依	澳门理工学院
	欧阳婧贤	澳门城市大学
	唐靖恒	澳门城市大学
	蔡志杰	澳门科技大学
	施银莹	北京师范大学
	陈小清	北京师范大学
	黄丽铭	复旦大学
	麦健骏	台湾师范大学
	卢韵如	葡萄牙天主教大学

附录 4：“第十四届澳门高等院校学生辩论比赛”获奖名单

奖项	广州话组	普通话组
冠军	澳门大学	澳门科技大学
亚军	澳门理工学院	澳门理工学院
季军	澳门科技大学	澳门大学
决赛 最佳辩论员	高文灏（澳门理工学院）	刘曦冉（澳门理工学院）
季军赛 最佳辩论员	李梓豪（澳门保安部队高等学校）	胡楷琦（澳门大学）
准决赛 最佳辩论员	黎嘉韵（澳门保安部队高等学校）	郑博文（澳门大学）
	高文灏（澳门理工学院）	易鑫（澳门科技大学）
初赛 最佳辩论员	洪愉欣（澳门大学）	王旭姮（澳门理工学院）
	黎嘉韵（澳门保安部队高等学校）	张超（澳门城市大学）
	贺明扬（澳门理工学院）	郑宇霆（澳门科技大学）
	容博桑（澳门大学）	叶黎萌（澳门大学）
	高文灏（澳门理工学院）	冯凡（澳门城市大学）
	黄汉扬（澳门保安部队高等学校）	--

附录 5：“澳门高校篮球赛 – 2016”获奖名单

獎項	男子组	女子组
冠军	澳门大学	澳门大学
亚军	澳门理工学院	澳门理工学院
季军	澳门城市大学	澳门科技大学
殿军	圣若瑟大学	澳门城市大学
银碟赛冠军	澳门科技大学	--
得分王	周卓然（澳门城市大学）	陈敏琪（澳门大学）
三分神射手		
篮板王	李嘉翔（澳门城市大学）	劳美欣（澳门理工学院）
卓越得分球员獎	黎家栋（澳门大学）	陈敏琪（澳门大学）
	罗协铭（澳门理工学院）	劳美欣（澳门理工学院）
	黄骏曜（旅游学院）	许瑞欣（旅游学院）
	吴意岚（澳门保安部队高等学校）	谭安如（澳门城市大学）
	周卓然（澳门城市大学）	吕晓晴（圣若瑟大学）
	凌梓衡（圣若瑟大学）	刘晨芳（澳门科技大学）
	何柱森（澳门镜湖护理学院）	--
	徐晨宇（澳门科技大学）	--
优秀运动员獎	莫敬辉（澳门大学）	梁凤梅（澳门大学）
	邓万耀（澳门理工学院）	陈嘉怡（澳门理工学院）
	梁浩文（旅游学院）	许瑞雯（旅游学院）
	林康（澳门保安部队高等学校）	林婉婷（澳门城市大学）
	周卓然（澳门城市大学）	黄彩玲（圣若瑟大学）
	谭振耀（圣若瑟大学）	何秀真（澳门科技大学）
	何柱森（澳门镜湖护理学院）	--
	徐晨宇（澳门科技大学）	--

附录 6：2016 年开展的其他学生活动

活动项目		日期	举办单位	活动具体情况
1	电影欣赏活动 《幸运是我 Happiness》	9 月	高教办	透过电影欣赏，让青年人敢于面对逆境，关爱身边人，共派出门票 133 张。
2	金莲花杯“第十三届澳门中国内地优秀电影展” 第三届观后感征文比赛	9 月至 11 月 期间	中国电影基金会、 澳门影视传播协进会	高教办协助宣传有关活动，除于 9 月至 10 月期间安排在大学生中心播放 7 套有关电影，让有兴趣的人士免费欣赏电影，还协办观后感征文比赛，以加深学生对中国内地电影文化之认识，推动本澳文化创意产业发展，并提升其写作能力。
3	第 63 届 澳门格兰披治 大赛车	11 月 17 日 及 18 日	澳门格兰披治 大赛车委员会	- 应体育局之邀请，高教办协助向各院校统一派发练习赛门票，10 所高校共报名索取 5,097 张入场票。 - 此外，大会也提供了两天共 200 张试车赛门票予高教办，让有兴趣前往观赏赛事的非本澳高校澳门学生，可透过澳门大专学生部落登记索取门票，反应踊跃。
4	2016 年“创青春”中航工业全国大学生创业大赛	11 月 15 日 至 19 日	中联办	中联办来函邀请本澳高校参加有关赛事，本澳共有 4 所院校派出共 13 队（41 名学生参加，13 项参赛作品），并分别获得金、银及铜奖。

附录 7：服务承诺

项目	服务	承诺时间 ^{注1} (工作日)	预计成功率	处理数目	按时完成数目	未能按时完成数目	平均完成时间 (工作日)	实际成功率
1	升学咨询服务							
	电话咨询	2	98%	145	145	0	1	100%
	电邮咨询	3 ^{注2}	98%	38	38	0	1.9	100%
	索取升学资料库内资料 ^{注3}	20 分钟	95%	--	--	--	--	--
	索取升学资料库外资料	3 ^{注2-4}	95%	--	--	--	--	--
2	在澳门开办高等教育课程的申请							
	亲临查询	2 ^{注5}	80%	2	2	0	1	100%
	电话查询	2 ^{注5}	80%	2	2	0	1	100%
	书面查询 (电邮 / 传真 / 信函)	5 ^{注2}	80%	--	--	--	--	--
3	中国普通高等学校联合招收华侨、港澳台地区学生考试 (澳门区)							
	考试报名手续	20 分钟 ^{注6-7}	90%	221	221	0	9.38 分钟	100%
4	中国内地高校研究生课程考试 (澳门区)							
	考试报名手续	20 分钟 ^{注7}	90%	296	296	0	8.25 分钟	100%
5	处理研究生资助发放技术委员会研究生奖学金的申请及发放工作							
	本澳研究生奖学金申请手续	25 分钟 ^{注7}	90%	566	566	0	15 分钟	100%
6	提供学历审查意见							
	亲临查询	30 分钟	95%	22	22	0	9.05 分钟	100%
	电话查询	2 ^{注4}	95%	248	248	0	1	100%
	电邮查询	5 ^{注2-8}	85%	35	35	0	2.03	100%
	书面查询	10 ^{注2-8}	85%	--	--	--	--	--

注：1. 承诺时间由提出申请之第二个工作日起计。

2. 倘查询或回复须翻译为另一种官方语言或英语者，时间会延长 5 个工作日。

3. 大学生中心图书资料区资料不供外借。市民除可自行查阅资料外，还可要求影印服务。

4. 如须查找高教办资料库外的资料，则中止承诺时间，至找到有关资料恢复计算。

5. 倘查询人（电话／亲临个案）要求索取书面资料（非一般性申请资料），预计完成服务的时间最长为 2 个工作日。查询人倘要求以书面回复，则有关个案须以书面查询方式处理。

6. 由于报名网络系统设于内地，倘因网络系统问题而引致确认报名程序延误，该延误时间不计入承诺时间内。

7. 以报名者到柜台办理，且在文件齐备、正确及妥善的情况下开始计算承诺时间，轮候时间不计。

8. 如须向其他机构查询资料，则查询当日中止承诺时间，于收到回复当日之第二个工作日恢复计算。

附录 8：处理投诉、建议或异议个案

对高教办之 投诉、建议或异议	承诺回复 时间 ^注 (工作日)	处理数目	按时完成 数目	未能按时 完成数目	平均 完成时间 (工作日)	实际 成功率
投诉	15	6	6	0	6.67	100%
建议	15	2	2	0	3	100%
异议	15	9	9	0	7.78	100%

对其他机构之 投诉、建议或异议	承诺回复 时间 ^注 (工作日)	处理数目	按时完成 数目	未能按时 完成数目	平均 完成时间 (工作日)	实际 成功率
投诉	15	29	29	0	2.31	100%
建议	15	4	4	0	1.75	100%
异议	15	1	1	0	3	100%

注：个案如须经高教办转交其他机构跟进，包括咨询意见、审批、查证或索取资料等，承诺时间在个案转交之日起中止，直至有关机构回复之第二个工作日起继续计算。

附录 9：回复其他部门及市民学历查询

查询方式	个案数目
书面查询	11
电话查询	264
电邮查询	37
亲临查询	22
总	334

附录 10：高等教育课程申请个案

2016 年高教办处理由澳门高等院校提出开办或修订课程的申请共 52 宗，其中 31 宗获批准，2 宗撤回申请，19 宗仍须处理。同时，处理外地高等教育机构提出在澳门开办、修订及续办课程的申请共 24 宗，当中 20 宗获批准，4 宗仍在处理。

高教办领导及主管人员

主任

苏朝晖

副主任

何丝雅、曾冠雄

职务主管（高校学生辅助）

黄月冰

职务主管（高等教育研究规划）

丁少雄

职务主管（高等教育事务）

卢丽萍

职务主管（行政财务）

陈家豪

职务主管（资讯）

梁永安

职务主管（法律）

José Manuel Bento Ferreira de Almeida

职务主管（高等教育素质保证）

黄咏

职务主管（高校协作）

姚玉凤

高教办联络资料

高教办

- 地址：澳门罗理基博士大马路 614A-640 号
龙成大厦 5-7 楼
(入口位于果亚街 105 号)
- 网址：<http://www.gaes.gov.mo/>
- 电话：(853) 2834 5403
- 传真：(853) 2831 8401 / 2832 2340 / 2837 0105 /
2870 1076
- 电邮：info@gaes.gov.mo
- 办公时间：周一至周四 09:00 – 13:00 , 14:30 – 17:45 ;
周五 09:00 – 13:00 , 14:30 – 17:30



大学生中心

- 地址：澳门荷兰园大马路 68-B 号
华昌大厦地下 B 座
- 电话：(853) 2856 3033
- 传真：(853) 2856 3722
- 电邮：cees@gaes.gov.mo
- 办公时间：周二至周六 11:00 – 20:00
(中午不休息)
周一、公众假期及豁免上班日休息



高等院校基本联络资料

高等院校	电话	传真	电邮	地址
澳门大学	8822 8833	8822 8822	info@umac.mo	澳门凼仔大学大马路
澳门理工学院	2857 8722	2830 8801	webadmin@ipm.edu.mo	澳门高美士街
旅游学院	2856 1252	2851 9058	iftpr@ift.edu.mo	澳门望厦山
澳门保安部队 高等学校	2887 1112	2887 1117	esfsm-info@fsm.gov.mo	澳门路环石街
澳门城市大学	2878 1698	2878 1691	info@cityu.edu.mo	澳门凼仔徐日升寅公马路
圣若瑟大学	8796 4400	2872 5517	pr@usj.edu.mo	澳门外港新填海区 伦敦街 16 号（环宇豪庭）
澳门镜湖护理学院	8295 6200	2836 5204	admin@kwnc.edu.mo	澳门镜湖马路 35 号地下
澳门科技大学	2888 1122	2888 0022	enquiry@must.edu.mo	澳门凼仔伟龙马路
澳门管理学院	2832 3233	2832 3267	registry@mim.edu.mo	澳门新口岸上海街 175 号 中华总商会大厦 9 楼
中西创新学院	2878 8186	2878 8246	info@mmc.edu.mo	澳门宋玉生广场 255 号 中土大厦 8 楼

注：一、根据第 6/2011 号行政命令的规定，“亚洲（澳门）国际公开大学”的中文名称已于 2011 年 1 月改为“澳门城市大学”。

二、根据第 64/2009 号行政命令的规定，“澳门高等校际学院”的中文名称已于 2009 年 12 月改为“圣若瑟大学”。